# Handleiding EV-portaal EN-partaapp



**E** 





4

### **3** Introductie + Support Portal

### Handleiding online portaal

Structuur accountinstellingen Organisatie unit aanmaken Dashboard Facturen en CDRs (Laadgegevensrapport)

#### **11** Gebruiker aanmaken

Wagenparkbeheerder EV-chauffeur Alternatieve methode: Profiel en gebruiker tegelijkertijd aanmaken

### **15 Profiel aanmaken**

Een profiel instellen Locaties Sessies Vergoedingen

### 21 Tokens

Tokens bestellen Tokendistributie

#### 27 Account beheren

Help

Wachtwoord opnieuw instellen en uitloggen Gebruikers wijzigen/verwijderen Profielen wijzigen Vervangende passen bestellen Passen (tokens) deactiveren Tokens blokkeren Uw account opzeggen

### **37** Handleiding mobiele app

Toegang tot de mobiele app RFID-passen activeren op de mobiele app

Uex

# Introductie

Deze handleiding helpt je eenvoudig door je nieuwe EV-portaal te navigeren en met vertrouwen toegang te krijgen tot de EV Driver by WEX mobiele app.

Hij begeleidt je bij alles wat je nodig hebt om aan de slag te gaan, van het instellen van je account tot het beheren van facturen en gebruikers.

# **Support portal**

Ga voor meer informatie over het gebruik van het online portaal of de app naar het **Support Portal**.

U kunt hier ook een ticket aanmaken als u technische problemen ondervindt met het portaal of met de app. Ons team zal vervolgens zo snel mogelijk reageren.

Inloggen bij ondersteuningsportaal	
Uw e-mailadres	
Wachtwoord *	
Wachtwoord	
Onthoud mij op deze computer	
Inloggen	
Wachtwoord vergeten?	
Bent u een agent? Hier inloggen	
📞 +31 (0) 85 130 26 96	



# Handleiding online portaal

# Structuur accountinstellingen



# Organisatie unit aanmaken

Het instellen van uw organisatie unit is de eerste stap in het activeren van uw account voor de service. Zonder een toegewezen organisatie-afdeling voor uw organisatie heeft u geen toegang tot de service. WEX stelt uw organisatie unit en gebruikersaccount voor u in.

Zodra u uw activeringsmail heeft ontvangen en uw inloggegevens voor het online portaal heeft aangemaakt, kunt u inloggen en de factureringsgeschiedenis, facturen en gebruikersaccounts van uw organisatie bekijken. Wanneer u voor de eerste keer inlogt op het online portaal, wordt u verwelkomd door het dashboard.

#### Let op:

De taalinstelling voor uw organisatie unit bepaalt de standaardtaal voor de portaalweergave, waaronder de algemene voorwaarden, het privacybeleid, de licentieovereenkomsten voor eindgebruikers en uw facturen. U kunt de taal in het portaal wijzigen door op de knop 'Taal' rechtsboven in het scherm te klikken wanneer u inlogt.



4

# Dashboard



Deze pagina toont een overzicht van de oplaadactiviteiten van uw organisatie voor die account, inclusief: Daarnaast bevat het dashboard grafieken die laadpatronen visualiseren, waaronder:

Ī Data waarop het opladen plaatsvond ୧୦୦ Actieve gebruikers Aantal laadsessies 伊 Beschikbare aansluitingen (laadpunten) Verbruikte stroom in kWh Ø Actieve laadsessies Verhouding AC/DC laden (snelle of Verbruikte energie in kilowattuur (kWh) langzame opladers) Geschat aantal kilometers dat is geladen Profielen van de gebruikers die het vaakst door EV-chauffeurs in uw wagenpark. hebben opgeladen Top tien CPOs (Laadpuntexploitanten) 1 op basis van kosten in de afgelopen tien dagen.



5

# Facturen en CDRs (Laadgegevensrapport)

Laten we eens kijken hoe u facturen en CDRs (Laadgegevensrapport) kunt openen en beheren in het online portaal.

#### **Facturen openen**

Ga naar **Facturen** in het zijbalkmenu en klik hierop om de factuuroverzichten voor uw organisatie unit te openen.

Wex	←	Facturen					admin	example@email.com	E (?)	() N
lila Dashboard		Facturen	Informatie over uw fa	cturen						
+ Abonnementsmodell	ən	Zoeken.			Q					
E Facturen									☆ Wis	٢
ORGANICATIE			Factuur datum 🏦	Factuur num ț	Factuurrefer †↓	Profiel Organisatie †1	Totaal bedrag 🔱	Status	Factuursoort	
Profielen					2			Allemaal 🗸	Allemaal	~
Locaties	~	:	01-09-2024 01:00	37	GB-EUR-2024090	Example	EUR 8.39	Verzonden	DEBIT	
<ul> <li>Sessies</li> <li>Stroomcompensatie</li> </ul>		:	01-07-2024 00:00	5	GB-EUR-2024063	Example	EUR 15.07	Verzonden	DEBIT	
Tokens	~	:	01-07-2024 00:00	4	GB-EUR-2024063	Example	EUR 41.64	Verzonden	DEBIT	
CDRs	~						1 - 3 van 3 resultaten	<< < 1	> >> 10	

#### **Facturen filteren**

Gebruik de **zoekbalk** en de beschikbare **filters** om factuuroverzichten te zoeken op factuur nummer, factuurrereferentie, factuursoort, profiel en status. Hoewel u niet kunt filteren op Factuur datum en Totaal bedrag, kunt u wel de eerste en laatste facturen en de hoogste of laagste kosten bekijken door op de pijltjes in de kolomkoppen te klikken.

Wex -	Facturen			adminexample@email.com	E ⑦ ③
	Facturen Informatie over uw	r facturen			
litit Dashboard	$\frown$				
(+) Abonnementsmodellen	Zoeken	Q			
E Facturen					∲7 Wis 💮
ORGANISATIE	Factuur datum	🕴 Factuur num 🏦 Factuurrefer 🏦	Profiel Organisatie 🏦 Totaal bedro	ig †↓ Status	Factuursoort
🚔 Profielen		8		Allemaal 🗸	Allemaal 🗸
$\oslash$ Locaties $\lor$	01-09-2024 01:00	37 GB-EUR-2024090_	Example EUR 8.39	Verzonden	DEBIT
<ul> <li>Sessies</li> <li>Stroomcompensatie</li> </ul>	01-07-2024 00:00	5 GB-EUR-2024063	Example EUR 15.07	Verzonden	DEBIT
Tokens V	01-07-2024 00:00	4 GB-EUR-2024063	Example EUR 41.64	Verzonden	DEBIT
CDRs V			1 - 3 van 3 resu	taten << < 1	> >> 10 🗸



#### Facturen bekijken of downloaden

Klik op de **drie verticale stippen** aan de linkerkant van een factuur. Selecteer **Downloaden** om automatisch een PDF van de factuur te downloaden, of klik op **Details** om de factuurgegevens te openen.

Facturen								√ <sup>2</sup> Wis
ORGANISATIE		Factuur datum 🗍	Factuur num 🔱	Factuurrefer †1	Profiel Organisatie 11	Totaal bedrag 👔	Status	Factuursoort
Profielen				₿2			Allemaal 🗸	Allemaal 🗸
O Locaties	~	01-09-20 01:00	37	GB-EUR-2024090		EUR 8.39	Verzonden	DEBIT
& Sessies		Details 2, 00:00	5	GB-EUR-2024063		EUR 15.07	Verzonden	DEBIT
Stroomcompensatie	~	Downloaden	4	GB-EUR-2024063		EUR 41.64	Verzonden	DEBIT
±= CDRs	~					1 - 3 van 3 resultaten		> >> 10 ~

Hier ziet u een voorbeeld:

E Facturen		<< < Page 1 of1 > >>		100% × ~	Verzonden
DRGANISATIE		Factuur	u	Jex	NL-EUR-20241017122348-NLWEX-4079-50fe9e Factuur nummer : 79 Organisatie-afdeling :
<ul> <li>Locatles</li> <li>Sessies</li> <li>Stroomcompensatie</li> <li>Tokano</li> </ul>	×	WKX Europe Services B.V Spoorstraat 200, 4811 BH Breda, Ned Van Dorren Engineers B.V. Van Dorren Engineers B.V. De Vlonder J. S427 DB Bookel Brev: NL804623955801	terlands K&antnummer: Organisatiereferentie Factuurdatum: Vervaldatum: Factuurnumer:	564243 01J-0004079 0011r000020h7u2AAB 1771-0-2024 24-10-2024 79	Van Doren Englaees Bekijt facturen Ontvenger: adminexample@email.com
CDRs	~	Omschrijving Abonnement (Periode: 17-09-2024 - 17-10-2024)	Asntal 1	Totaal EUR 5,00	Geschiedenis
CPO CDRs Export			Attentie U hoeft deze factuur niet te valdoen; het bedrag v gencasseerd met 828 mandate. Subtotaal ewt two Bev 21,00%	ordt automatisch EUR 5,00 EUR 1,05	17-10-2024 13:23 o Factuur verzonden aan adminexomple@email.com 17-10-2024 13:23 o Factuur aangemaakt op basis va 0 Sessies
aDMINISTRATIE			Totaal out teel	EUR 6,05	Betaalhistorie ExterniD
					🖻 Opslaan
		WEX Europe Services B.V. • Spoorstraat 200, 4811 BH 6	Breda, Nederlands + + Kuri: 59956550 + IBAN: + BIC: +	Bew: NL853709816801	

#### **Creditfacturen bekijken**

Pas na de facturering kunt u creditfacturen voor laadsessies bekijken door op de knop **Creditfactuur bekijken** bovenaan de factuurpagina te klikken.

wex 🕞	Facturen / Details		adminexample@email.com 🗧 🕜 🛞 NL
	CREDIT-NL-EUR-20240802071549-NLWEX-3344-682116		
http://www.international.com			
	Factuur	jik originele factuur 🛛 Downloaden 🥆 🛛 Betaling 🥆 🖉	Details
	<< < Page 1 of 1 > >>	100% × V	Status : Verzonden
E Facturen			Factuurreferentie : CREDIT-NI - EIIR-2024080207549-NI WEY-3344-682116
ORGANISATIE			Factuur nummer :
🚔 Profielen	Factuur	wex	Organisatie-afdeling :
🛇 Locaties 🗸 🗸	WEX Europe Services B.V. • Spoorstraat 200, 4811 BH Breda, Nederlands	Customer number: 376878 OL-0003344	🗄 Bekijk facturen
4 Sessies	WEA	Invoice date: 02/08/2024 Due date: 02/08/2024 Invoice number: 14	Ontvanger : adminexample@email.com
§) Stroomcompensatie	Provinting		
E CDRs V	Credit - Subscription (Period: 01-07-2024 - 01-08-2024)	1 EUR-5.00	Geschiedenis
	Attention		
CPO CDRs Export	Please pay the invoice number	total amount before 02/08/2024 on bank account stating r 14.	02-08-2024 08:16 o Factuur verzonden aan adminexample@email.com
MSP CDRs Export	Subtotal text. VAT 21.00% Total text sees	EUR -5.00 EUR -1.05 EUR -6.05	02-08-2024 08:15 o Factuur aangemaakt op basis van 0 Sessies



7

#### **CDRs (Laadgegevensrapport) bekijken**

Pas na facturering kunt u CDRs (Laadgegevensrapport) voor oplaadsessies bekijken door te klikken op de knop **CDRs** bekijken bovenaan de factuurpagina.

wex	←	Facturen / Details						adminexar	nple@email.com	E 7 6	a.	
		DE-EUR-202410081200	15-NLWEX-3	3459-2bef6b								
hi Dashboard												
		Factuur			CDRs	Downloaden 🗸	Betaling 🗸	Details				
(+) Abonnementsmoo	dellen							Status :				
Facturen		<< < Pag	0 1	of1 > >>		g	6% × ~	Verzonden	ntio -			
								DE EUD 2004	00010001E_NEWEY_04	co obalob		•
ORGANISATIE	wex	←	MSP CDR	5					admine	xample@email.com	E (?)	(D) NL
Profielen			MSP CDR	s Informatie over uw 0	CDRs							
Locaties	hta Dashba	pard										
4 Sessies			Zo	əken		Q						
Stroomcompens	(+) Abonne	ementsmodellen										
Tokens											ŚZ Wis	63
CDRs	Facture	n									U.	~
	ORGANISATIE			CDR ID 11	Starttijd 🔃	Endtijd ‡	Goedkeuring 1	Factuurrefere †↓	EVSE ID 1	Totale energie	Prijsberekeni.	- 11
EXPORTS	🕞 Profiele	n			dag-m 💾	dag-m 💾	Allemaal 🗸					
CPO CDRs Export	O Locatie	s ~										
	د چ Sessies		:	052023f0-2695	06-10-2024 14:48	06-10-2024 14:52	Goedgekeurd	DE-EUR-20241 00	DE*384*E*133233	0.10 kWh	<b>S</b>	
	S Stroom	compensatie	:	364e276e-ed16	04-10-2024 13:47	04-10-2024 14:43	Goedgekeurd	DE-EUR-20241 🖘	DE*384*E*133233	33.85 kWh	<ul> <li></li> </ul>	
		an in the second							1 - 2 van 2 resultaten	11 1 1	X X 10	
	+ Tokens	~							i = 2 van 2 resultaten	« ( I	<i>, ,,</i> 10	
	CDRs	~										

#### **Uitgebreide CDRs**

Klik op de **drie verticale stippen** naast een laadsessie en selecteer **Details** voor meer informatie over de laadsessies die door WEX zijn gegenereerd (CDR mobiliteitsdienstverlener (MSP)).

	1	MS	SP CDRs					admir	nexample@email.com	E ⑦	🖑 NL
wex	14-	MS	P CDRs	ORs							0
lilit Dashboard											
Abonnementsmodelle	n		Zoeken		Q						
Facturen										\$₹ Wis	٢
ORGANISATIE			CDR ID 1	Starttijd 1	Endtijd 🏗	Goedkeuring	1 Factuurrefere 1	EVSE ID 1	Totale energie	Prijsberekeni	11
😂 Profielen				dag-m 🖻	dag-m	Allemaal	·				
Locaties	~	7	0520. 10-2b95	06-10-2024 14:4	48 06-10-2024 14:52	Goedgekeurd	DE-EUR-20241 🕫	DE*384*E*133233	0.10 kWh	~	
4 Sessies			Details 276e-ed16	04-10-2024 13:4	17 04-10-2024 14:43	Goedgekeurd	DE-EUR-20241 🗢	DE*384*E*133233	33.85 kWh	<ul> <li></li> </ul>	
	~							1 - 2 van 2 rosultaton	11 1 1 X	10	
, lokens	~							r = 2 van 2 resallaten		// 10	~
nex. •		MSP CDR	s / Details						adminexample@email.com	E (?)	🖑 NL
			052023f0-2b95-45e6-8e48-ff19efe	0bc04				CDR version	a:1 (Origineel) V	Bekijk CPO CDR	
the Dashboard											
D. 44			Sessie				Kosten				
<ul> <li>Abonnementamodellen</li> </ul>			CDR ID : 052023f0-2b95-45e6-8e48-ff18	Fac	tuur ID : 1d8b6-a63b-47c0-9625-019	6c005 00	Omschrijving			Bedrag	
Facturen			Sessie-ID -	Sec	sie gestart :		Vaste kosten				
RGANISATIE			052023f0-2b95-45e6-8e48-ff18	lefe0bc ፡፡፡ 06-	10-2024 14:48		Reserveringskosten				
Profielen			Sessie gestopt : 08-10-2024 14:52	Ses 4 m	sieduur : hinutes, 45 seconds		Parkeerkosten				
Locaties	1		Totolo operalo				Energiekosten			EUR 0.05	
5 Sessies			0.10 kWh				Tijdgebonden kosten			-	
s) Stroomcompensatie			Opmerking :				Andere kosten			-	
E cone			· ·				Bijkomende kosten			-	
									Totale kosten (excl. btw) Totale kosten (incl. btw)	EUR 0.05 EUR 0.06	
XPORTS											
CPO CDRs Export											
MSP CDRs Export			Authorisatie				Locatie				
ADMINISTRATIE			UID :	Тур	e:		Locatie ID :	EV	'SE ID :		
Organisatie-afdelingen			043D15E2A01694 Contract ID :	RFID	horisatiemethode :		<ul> <li>DE*384*E*133233CS0001</li> <li>Meter ID :</li> </ul>	*1 DE	*384*E*133233CS0002*2		
Gebruikers			NL-WEX-CNQPWFBEB-K	CON	MMAND		-	M	ūritz_Am Hafen_1		
			Authorisatiereferentie : -				Adres : Am Hafen 10	Pc 17	stcode : 207		
							Stad :	La	nd :		



8

#### CPO- of MSP (Mobiliteitsdienstverlener)-CDRs (Laadgegevensrapport) bekijken

Klik op de knop **Bekijk CPO CDR** in de rechterbovenhoek op de CDR-pagina om een uitsplitsing van de kosten te zien, met inbegrip van eventuele reserveringen of parkeerkosten. Voor MSP CDRs gebruikt u de knop rechtsboven op de CPO CDR-pagina.

uex 🕞	MSP CDRs / Details			adminexamplegren Koom 🔳 🕜 🗌
	052023f0-2b95-45e6-8e48-ff19efe0bc04		c	DR versie: 1 (Origineel) Q Bekijk CPO CDR
ht Dashboard				
+) Abonnementsmodellen	Sessie		Kosten	
	CDR ID : 05202200-2595-45a8-9a48-609-646	Factuur ID :	Omschrijving	Bedrag
	00202310-2090-4080-0848-111981600004	81410800-0030-4700-8020-018200000		
mex	CPO CDRs / Details			adminexample@emat.com E 🕐
	052023f0-2b95-45e6-8e48-ff19efe0bc04			Q. Bekijk MSP CDR
ild Dashboard	Oracle		Leastin	
(+) Abonnementsmodellen	Sessie		Locatie	
	CDR ID : 052023f0-2b95-45e6-8e48-ff19efe0bc04	Factuur ID :	Locatie ID : Q DE*384*E*133233C\$0001*1	EVSE ID : DE*384*E*133233C50002*2
1 Facturen	Caralla (D.)		Meter ID :	Naam : Müritz, Am Hafen, 1
ORGANISATIE	052023f0-2b95-45e6-8e48-ff19efe0bc 63	08-10-2024 14:48	Adres :	Postcode :
Profielen	Sessie gestopt :	Sessieduur :	Am Haten 10 Stad :	1/207
🛇 Locaties 🗸 🗸	06-10-2024 14:52	4 minutes, 45 seconds	Mūritz CPO-partij-ID :	Germany CPO-landcode :
& Sessies	Totale energie 0.10 kWh		384	DE
Stroomcompensatie	Opmetking :		EDEKA Versorgungsgesellschaft mbH	
Tokens 🗸	-			
E CDRs V				
EXPORTS	Authorisatie			
CPO CDRs Export	UID :	Type:		
MSP CDRs Export	043D15E2A01694	RFID		
ADMINISTRATIE	NL-WEX-CNQPWFBEB-K	COMMAND		
Organisatie-afdelingen	Authorisatiereferentie : -			
Gebruikers				
	Kosten			
	Omschrijving	Ontvangen kosten	Berekende kosten in lokale valuta	Berekende kosten in standaard valuta
	Vaste kosten	GEEN PRIJS BESCHIKBAAR	GEEN PRIJS BESCHIKBAAR	GEEN PRIJS BESCHIKBAAR
	Reserveringskosten	GEEN PRIJS BESCHIKBAAR	GEEN PRIJS BESCHIKBAAR	GEEN PRIJS BESCHIKBAAR
	Parkeerkosten	GEEN PRIJS BESCHIKBAAR	GEEN PRIJS BESCHIKBAAR	GEEN PRIJS BESCHIKBAAR
	Energiekosten	GEEN PRIJS BESCHIKBAAR	EUR 0.05	EUR 0.05
	Tijdgebonden kosten	GEEN PRIJS BESCHIKBAAR	GEEN PRIJS BESCHIKBAAR	GEEN PRIJS BESCHIKBAAR
	Bijkomende kosten	GEEN PRIJS BESCHIKBAAR	GEEN PRIJS BESCHIKBAAR	GEEN PRIJS BESCHIKBAAR
	Totale kosten (excl. btw)	Geen prijs beschikbaar	EUR 0.05	EUR 0.05

#### **Directe toegang tot CDRs**

Beide CDR-versies zijn ook direct beschikbaar vanuit het onderdeel CDRs in het linker zijbalkmenu, onder ORGANISATIE > CDRs > CPO CDRs of MSP CDRs.

#### **Facturen downloaden**

Als u een factuur wilt downloaden naar uw browservenster, klikt u op **Downloaden** bovenaan de factuurpagina en selecteert u **Factuur downloaden** in het vervolgkeuzemenu.

	Focturen / Details	adminexample@email.com E ③ 🛞 NL
	DE-EUR-20241008120015-NLWEX-3459-2bef6b	
Ida Dashboard	Factuur Etaling State	Details
(+) Abonnementsmodellen		Status : Veranden
E Facturen	- V Download specificatie	Factuurreferentie : DE-EUR-20241008120015-NLWEX-3459-2bef6b
ORGANISATIE	Factuur UEX	Factuur nummer : 73 Organisatie-addeling :
<ul> <li>Locaties</li> <li>Sessies</li> </ul>	1802 funge Servers IX - Sportstaat 200, 411 BF Brela, Nadelands Katelsummer: 440,870 WSE Lunge Services IX / Clest Account 4) 00.0000441 Sportstaat 200	403870 (3459) Mobile app testers internal
Stroomcompensatie	4811 BH Breda Vervalitatum: 15-10-2024 Factuurnummer: 73	adminexample@email.com
Tokens V	Omschrijving Aantal Totaal Laadsessies - (Periode 30-09-2024 - 07-10-2024) 2 EUR 17,14	



#### **Gedetailleerde facturen downloaden**

Voor een gedetailleerde factuur met CDR (Laadgegevensrapport)-gegevens klikt u op **Downloaden** bovenaan de factuurpagina en selecteert u **Download specificatie** in het vervolgkeuzemenu.

Fac Snd			
	ummer: 73		
Positie	Omschrijving	Prijs excl. btw	Prijs incl. btw
1	Müritz_Am Hafen_1: Am Hafen 10 17207 Müritz, Germany Token: NL-WEX-CNQPWFBEB-K 04-10-2024 14:47:00   kWh: 33,85   Duur: 56 minuten, 44 seconden Laadpaal: DE*384*E*133233C50002*2 Subtotalen: Energie: EUR 16,59   Parkeren: EUR 0,00   Reservering: EUR 0,00   Vast: EUR 0,50   Toeslagen: EUR 0,00   Tijd: EUR 0,00	EUR 17,09	EUR 20,34
2	Müritz_Am Hafen_1: Am Hafen 10 17207 Müritz, Germany Token: NL-WEX-CNQPWFBEB-K 06-10-2024 15:48:06   kWh: 0,10   Duur: 4 minuten, 45 seconden Laadpaal: DE*384*E*133233C50002*2 Subtotalen: Energie: EUR 0,05   Parkeren: EUR 0,00   Reservering: EUR 0,00   Vast: EUR 0.00   Toeslagen: FUR 0.00   Tiid: FUR 0.00	EUR 0,05	EUR 0,06

#### **Mislukte betalingen verwerken**

Als een betaling van een factuur mislukt, kunt u (de fleetmanager of accountbeheerder) een nieuwe betalingslink genereren om de betaling opnieuw te proberen.

1. Klik op de knop Betaling bovenaan de pagina.

2. Selecteer Link verzenden in het dropdown menu.

3. Hiermee wordt de nieuwe betalingslink naar het e-mailadres dat aan uw account gekoppeld is (waarschijnlijk uw eigen e-mailadres).

4. Open de e-mail en klik op de link om de betaling opnieuw te proberen. Wij sturen vervolgens het betalingsverzoek naar uw bank voor verwerking.

wex 🕞	Facturen / Details	adminexample@email.com 🕒 🛞 N
	DE-EUR-20241008120015-NLWEX-3459-2bef6b	
lda Dashboard	Facture Discose Downloader Datalance	atails
Abonnementsmodellen	Concident Examined and Examin	Stus:
E Facturen	<pre>&lt;&lt; &lt; Page 1 of1 &gt; &gt;&gt; 100% × </pre>	20nden octuurreferentie : DE-EUR-20241008120015-NLWEX-3459-2bef6b
ORGANISATIE	Factuur Wex	Factuur nummer : 73 Organisatie-afdeling :
<ul> <li>Locaties ~</li> <li>Sessies</li> </ul>	WR Longe Revise BV - Stepensor 200. 411 Fb Brela, Nederlands Karstnummer: 403679 WR E Anges Environ BV (Tex Account 4) OU 00003461 Sponstrata 200	403870 (3459) Mobile app testers internal Bekijk facturen Ontvanger :
Stroomcompensatie	4313 BH Breda Verviolatum: T5-10-004 Factuumummer: 73	adminexample@email.com
Tokens V	Omic/revel         Areal         Total           Laddensiles - (Periode 10 GP 2024 - 0710-2024)         2         EUR 17.14	Geschiedenis
EXPORTS	Attender Utstelle feituur niet te voldbers: het bedag wordt automatisch gemassered met 828 mandee.	08-10-2024 13:00 o Factuur verzonden aan adminexample@email.com
MSP CDRs Export	Subtration         EUR 17.14           Born Victoria         EUR 12.04           Total new new         EUR 20.46	08-10-2024 13:00 o Factuur aangemaakt op basis van 2 Sessies
ADMINISTRATIE		



# Gebruiker aanmaken

Stel gebruikers in zodat ze toegang hebben tot de mobiele app en laadpasdiensten.

#### Gebruikers instellen

Elke EV-chauffeur moet worden ingesteld als gebruiker met een toegewezen profiel om de mobiele app en laadpas te kunnen gebruiken.

#### Beperkingen e-mailadres

Het systeem staat slechts één gebruiker per e-mailadres toe. Als u een nieuwe gebruiker probeert te registreren met een e-mailadres dat al in gebruik is, krijgt u een foutmelding. Als u hetzelfde e-mailadres wilt gebruiken, moet u eerst de bestaande gebruiker verwijderen.

#### Gebruikers die geen EV-chauffeur zijn

U kunt ook een gebruikersprofiel aanmaken voor iemand die geen EV-chauffeur is. Deze gebruiker heeft geen profiel nodig als hij/zij alleen toegang nodig heeft tot het online portaal en hij/zij heeft geen laadpas of mobiele app nodig om op te laden. De stappen worden hieronder beschreven.

# Gebruiker wagenparkbeheerder (alleen online portaal)

Volg deze zes stappen om een wagenparkbeheerder in te stellen die alleen toegang tot het online portaal **nodig heeft**:

#### Ga naar het onderdeel Gebruikers

Selecteer **Gebruikers** onder ADMINISTRATIE in het zijbalkmenu. Er wordt een lijst met alle gebruikers binnen uw organisatie unit weergegeven, zodat u kunt filteren en zoeken naar bestaande gebruikers om hun rollen, aanmaakdatum, accountactiveringsstatus en e-mailbevestigingsstatus te controleren.

	0	abruikara	Roboor gebruikers on	reston						
la Dashboard		DUI GIRDI S	Deneel Gebruikers en	recition						
Abonnementsmodellen		Zoeken		Q				+ мо	iak nieuwe gebruiker aan	
II Facturen									ŷ? Wis <b>⊘</b>	
DRGANISATIE			E-mailadres 11	Naam 11	Achternaam 1	Rollen	E-mailadres beve 🏦	Actief 11	Aanmaaktijd 🏗	
Profielen						Allemaal 🗸	Allemaal 🗸	Allemaal 🗸		
🖗 Locaties 🗸 🗸		:	examplelæema	Example	One	EV-rijder	AL	AL	17-10-2024	
<ul> <li>Sessies</li> <li>Stroomcompensatie</li> </ul>		:	example2@ema	Example	Two	Organisatie Afdeling Administrator	JA	JA	15-10-2024	
Tokens ~		:	example3@ema	Example	Three	2 Rollen	JA	JA	14-10-2024	
CDRs V		:	example4@ema	Example	Four	2 Rollen	NEE	AL	13-10-2024	
CPO CDRs Export		:	example5@ema	Example	Five	2 Rollen	NEE	JA	13-10-2024	
MSP CDRs Export		:	example6@ema	Example	Six	2 Rollen	JA	AL	13-10-2024	
IDMINISTRATIE		:	example7@ema	Example	Seven	EV-rijder	JA	JA	10-10-2024	
品 Organisatie-afdeling		:	example8gema	Example	Eight	2 Rollen	JA	JA	10-10-2024	
Sebruikers		:	example9@ema	Example	Nine	EV-riider	JA	JA	08-10-2024	



#### **2** Nieuwe gebruiker aanmaken

Klik op de knop **Maak nieuwe gebruiker aan** in de rechterbovenhoek van het scherm, boven de gebruikerslijst.

wex 🕞	Gebruikers							admine	pre@email.com 🕒 🧿 🛛
	Ge	bruikers	Beheer gebruikers e	n rechten					
ild Dashboard								- I -	
Abonnementsmodellen		Zoeken		Q				+	Maak nieuwe gebruiker aan
E Facturen			E-mailadres 11	Naam 11	Achternaam 11	Rollen	E-mailadres beve 🏌	Actief 11	😵 Wis 🥥
Profielen						Allemaal 🗸	Allemaal 🗸	Allemaal	~
🖉 Locaties 🗸 🗸			example1@ema	Example	One	EV-rijder	AL	AL	17-10-2024
Sessies     Stroomcompensatie		:	example2@ema	Example	Two	Organisatie Afdeling Administrator	JA	JA	15-10-2024
Tokens V		:	example3@ema	Example	Three	2 Rollen	JA	JA	14-10-2024
CDRs V		:	example4@ema	Example	Four	2 Rollen	NEE	JA	13-10-2024
EXPORTS		:	example5@ema	Example	Five	2 Rollen	NEE	AL	13-10-2024
MSP CDRs Export		:	example6@ema	Example	Six	2 Rollen	JA	AL	13-10-2024
ADMINISTRATIE		:	example7@ema	Example	Seven	EV-rijder	JA	JA	10-10-2024
Organisatie-afdelingen		:	example8gema	Example	Eight	2 Rollen	AL	JA	10-10-2024
Cebruikers			example9@ema	Example	Nine	EV-rictor	JA	JA	08-10-2024

Vervolgens wordt de pagina voor het aanmaken van gebruikers geopend. Die pagina bestaat uit drie tabbladen: Gebruikersinformatie, Organisatie-afdelingen (organisatie unit) en Rollen.

	Q			+
E-mailadres 11	Maak nieuwe gebruiker aan	×	s beve †↓	Actief 14
	Gebruikersinformatie Organisatie-afdelingen Rollen	_	~	Allemaal
example	Noom			JA
example1	Achternaam *			JA
example2	E-mailadres *			JA
example3				JA
example4	Telefoonnummer			JA
example5	Btw zichtbaar			AL
example6	Gebruik instellingen van organisatie- afdeling Zichtbaar Zichtbaar			JA
example7	<ul> <li>Actief</li> <li>Vergrendeling ingeschakeld</li> </ul>			JA
example8				JA
example9	Annuleren 📔 Opsiaa	an		JA



#### **3** Voer gebruikersinformatie in

Vul de voornaam, achternaam, het e-mailadres en het telefoonnummer van de gebruiker in.

A Btw-zichtbaarheid inschakelen

Selecteer de optie Btw zichtbaar. Laat Actief en Vergrendeling ingeschakeld aangevinkt.

#### **5** Organisatie-afdeling toewijzen

Ga naar het tabblad Organisatie-afdelingen (organisatie unit). Klik op de juiste organisatie unit in de beschikbare boomstructuur van uw organisatie. De gebruiker kan pas worden opgeslagen als alle verplichte velden op dit en het volgende tabblad zijn ingevuld.

len		
	Maak nieuwe gebruiker aan X	
	Gebruikersinformatie Organisatie-afdelingen Rollen	1↓ Actief †↓
	Q	Allemaal 🗸
		JA
	<ul> <li>Example1</li> <li>Example2</li> </ul>	
	> 🗅 Example3	JA
	□ Example4	AL
~		JA
		JA
	: neilanderson Neil Anderson 2 kollen JA	JA

#### 6 Rollen toewijzen

Ga naar het tabblad Rollen. Schakel voor de wagenparkbeheerder de vakjes in voor de rollen SupportAgent en EVDriver. Klik op Opslaan om de gebruiker aan te maken.

Gebruikersinformatie Organisatie-afdeling	gen Rollen 2
Admin	
CpoCdrManc ter	
EvDriver	
SupportAgent	
TokenManager	



# **EV-chauffeur**

Om een EV-chauffeur aan te maken, volt u **stap 1-5** van de instructies om een wagenparkbeheerder in het systeem aan te maken (op pagina 11).

Vink bij stap 6 'SupportAgent' NIET aan. Klik op Opslaan.

# Alternatieve methode Profiel en gebruiker tegelijkertijd aanmaken

U kunt tegelijkertijd een nieuw profiel en een nieuwe gebruiker aanmaken door deze stappen te volgen:

#### Begin met het aanmaken van een profiel

Volg de **stappen 1** en **2** voor **het aanmaken van een profiel** om te beginnen met het aanmaken van een nieuw profiel (zie <u>pagina 15</u>).

#### ) Nieuwe gebruiker aanmaken

Klik op de knop **+Toevoegen** naast het veld Gebruiker aan de rechterkant van het scherm. Dit brengt u naar de pagina's Maak nieuwe gebruiker aan, waar u de eerder beschreven stappen voor het aanmaken van een gebruiker op <u>pagina 12</u> kunt volgen.

wex 🕞	Profiel / Toevoegen	adminexample@email.com	E ⑦	🖑 NL
	Nieuw profiel toevoegen		Dpslaan	1
Idd Dashboard				
(+) Abonnementsmodellen	Nieuw profiel toevoegen Alexandra Estallinazinformatie Adres estells Toten sonrosad			
E Facturen	Gedeeld profile do Nee			
ORGANISATIE				
Rofielen	Naam *			
<ul> <li>Locaties</li> <li>Sessies</li> </ul>	Facturentaar Oebruik instellingen van organisatie-aldeling Factureentaar Net factureentaar			
<ul> <li>Stroomcompensatie</li> <li>Tokens </li> </ul>	Detectie van sessiefraude Schale floudelektere in d' uit voor alt profiel.			
EXPORTS	Oebruiker*	Q Selecteer OF +	Toevoegen	
CPO CDRs Export	Extern ID			
MSP CDRs Export				
ADMINISTRATIE				

#### **Rollen toewijzen**

Zorg er bij **Stap 6** van het aanmaakproces voor, dat de rol 'SupportAgent' **niet** is aangevinkt voor EV-chauffeurs, maar wel voor wagenparkbeheerders. Klik vervolgens op **Opslaan**.



# **Profiel aanmaken**

Hier leest u hoe u een profiel instelt voor **EV-chauffeurs**, zodat ze gebruik kunnen maken van laadddiensten.

#### Vereiste actief profiel

Om een RFID-pas of virtueel token te ontvangen en een laadsessie te kunnen initiëren, moeten alle EVchauffeurs een actief profiel hebben. U kunt tegelijkertijd een nieuw profiel aanmaken en een nieuwe gebruiker aanmaken voor een EVchauffeur (zie hieronder).

#### Meerdere profielen

Een gebruiker kan meer dan één profiel hebben en daartussen wisselen met de app. Hij/zij kan bijvoorbeeld zijn/haar privévoertuig opladen met een andere betaalmethode dan met zijn/haar EV-pas voor het wagenpark.

#### Vermijd gedeelde profielen

Maak geen gedeelde profielen aan.

Om een nieuw profiel in te stellen voor een **EV-chauffeur**, volgt u deze stappen:

#### **1** Ga naar 'Profiel'

Ga naar het onderdeel Profielen in het zijbalkmenu onder ORGANISATIE.

wex	←	Profielen						admin	example@email.com E ⑦	🖑 NI
		Profielen	Informatie over uw prol	liel						
<u>lita</u> Dashboard										
Abonnementsmodeller		Zoek	en	Q					+ Nieuw profiel toevoegen	
									V Wis 🙆	
11 Englyron			Naam 1	Email	Extern ID 11	Organisatie-afdeli	ng	Gedeeld profiel	Datum aangemaakt 1	
						Alleman	-	Alleman	× (m)	
Fromenen						Andriada	•	Alleringer		
© Locaties	$\sim$	1	Example	example1gierna	VE0018	One		NEE	17-10-2024	
(\$) Stroomcompensatie		1	Example	example2@ema	-	Two		NEE	10-10-2024	
Tokens	~	1	Example	example3@ema	-	Three		NEE	07-10-2024	
1 CDRs	~	1	Example	example4@ema	-	Four		NEE	07-10-2024	
EXPORTS		1	Example	example5@ema	VE0012	Five		NEE	07-10-2024	
MSP CDRs Export		i	Example	example6gema	VE0011	Six		NEE	07-10-2024	
ADMINISTRATIE		:	Example	example6gierna	-	Seven		NEE	30-09-2024	



#### **2** Nieuw profiel toevoegen

Klik op de knop **Nieuw profiel toevoegen** rechtsboven in het scherm. Let op de vier tabbladen op het scherm: Algemeen, Betalingsinformatie, Adres details en Token aanvraag.

wex 🕞	Profielen							a	dminexample@email.com	E ?
	Pro	ofielen	Informatie over uw p	profiel						
htt Dashboard										
(+) Abonnementsmodellen		Zoeken		Q					+ Nieuw profiel	toevoegen
0										
E Facturen									<i>b</i> .	Wis Co
ORGANISATIE			Naam 14	Email	Extern ID 14	Organisatie-afdel	ing	Gedeeld profiel	Datum aangem	aakt 14
Profielen						Allemaal	~	Allemaal	~	Ë
$\bigcirc$ Locaties $\checkmark$		:	Example	example1@ema	VE0018	One		NEE	17-10-2024	
& Sessies		:	Example	example2@ema	-	Two		NEE	10-10-2024	
Stroomcompensatie     Tokens		;	Example	example3@ema	-	Three		NEE	07-10-2024	
E CDRs V										
		:	Example	example4@ema		Four		NEE	07-10-2024	
EXPORTS		:	Example	example5@ema	VE0012	Five		NEE	07-10-2024	
MSP CDRs Export		;	Example	example6gema	VE0011	Six		NEE	07-10-2024	
			Example	example6gierna		Seven		NEE	30-09-2024	

Wex 🕞	Profisi / Toevoegen adminexample@email.com E 🖉 🛞 N	2
	Nieuw profiel toevoegen 🛱 Opslaan	
hta Dashboard		
	Nieuw profiel toevoegen	
Abonnementsmodellen		
Facturen	Agemen Bercalingsintormate Adres details Token admiraag Gedeeld profiel	
ORGANISATIE	Ja Nee	
😝 Profielen	Naam *	
$\bigcirc$ Locaties $~~\checkmark$		
& Sessies	Factureerbaar Gebruik Instellingen van ongenikalievefdeling East weedoor Miet fact weedoor	
Stroomcompensatie		
Tokens 🗸	Schakel traudedtectie in of uit voor dit profiel.	
tt CDRs 🗸		
	Gebruiker *	
EXPORTS	Q Selecteer OF + Toevoegen	
CPO CDRs Export	Extern ID	
MSP CDRs Export		
ADMINISTRATIE		

#### **3** Tabblad Algemeen

Zorg ervoor dat Gedeeld profiel is ingesteld op **Nee**. Scrol naar beneden naar Gebruiker en selecteer een bestaande gebruiker door op de knop **Selecteer** met het vergrootglas te klikken. U kunt ook een nieuwe gebruiker toevoegen door op de knop **+Toevoegen** te klikken. Zodra een Gebruiker is geselecteerd of aangemaakt, wordt het veld Naam automatisch ingevuld. Zet factureerbaar op **Niet factureerbaar**, voordat u opslaat.

wex 🕞	Profiel / Toevoegen	adminexample@email.com	E (?)	🕲 NL
	Neuw profiel toevoegen		🖹 Opslaan	
lilit Dashboard				
	Nieuw profiel toevoegen			
	Algemeen Betalingsinformatie Adres details Token aanvraag			
Facturen	Gedeeld profiel			
ORGANISATIE	Ja Nee			
Profielen	Naam *			
O Locaties ~	Forbitanthaar			
Sessies	Gebruik instellingen van organisatie-afdeling Factureerbaar Niet factureerbaar			
Stroomcompensatie	Detectie van sessiefraude			
Tokens				
	Gebruiker *			
EXPORTS		Q Selecteer OF +	Toevoegen	
MSP CDRs Export	Extern ID		/	
ADMINISTRATIE				



#### **4** Tabblad Betalingsinformatie

Voeg het e-mailadres van de gebruiker toe in het veld E-mailadres (algemeen). Dit moet overeenkomen met het e-mailadres van de gebruiker. Ga vervolgens naar het tabblad Adres details.

/ Toevoegen	adminexample@	pemail.com	0	🖑 NL
Nieuw profiel toevoegen		E	) Opslaan	
Nieuw profiel toevoegen				
Algemeen Betalingsinformatie Adres details Token aanvraag				
E emissiones (los - 1)				
E-mailadres (algemeen)				
	adminevample	Semali com	0	(A) N
/ Toevoegen	adminexample	@email.com E		() N
/ Toevoegen Nieuw profiel toevoegen	adminexample.	@email.com E	⑦ ) Opslaan	() N
Toevoegen Nieuw profiel toevoegen Nieuw profiel toevoegen	adminexample	@email.com E	⑦ ) Opslaan	() ()
Toevoegen           Neuw profiel toevoegen           Algemeen         Betalingsinformat           Adres details         oken aanvroag	adminexample	şemail.com E	⑦	() ()
Toevoegen Nieuw profiel toevoegen Algemeen Betalingsinformat Adres details oken aanvraag Factuuraares	adminexomple	gemail.com E	⑦	() ()
/ Toevoegen Nieuw profiel toevoegen Algemeen Betalingsinformat Adres details oken aanvraag Factuuradres Bedrijfsnaam	adminexample	gemail.com E	(7) Opstaan	( ) (
Toevoegen         Nieuw profiel toevoegen         Algemeen       Betalingsinformat         Adres details       oken aanvraag         Factuuradres       Bedrijfsnaam         Image: Staatnaam       Image: Staatnaam	adminexample	gemail.com E	Opslaan	
/ Toevoegen Nieuw profiel toevoegen Algemeen Betalingsinformat Adres details oken aanvraag Factuuradres Bedrijfsnaam Straatnaam Hulsnummer	adminexample	gemai.com E	Opstoan	() ()
/ Toevegen Nieuw profiel toevoegen Algemeen Betalingsinformat Adres details oken aanvraag Factuuradres Bedrijfsnaam Hulsnummer Hulsnummer	adminexample	gemai.com E	Image: Second	8

#### **5** Tabblad Adres details

Voer het adres in waar de RFID-pas naartoe moet worden gestuurd. Dit is doorgaans hetzelfde als het adres van de wagenparkbeheerder of de organisatie unit. Laat het vakje Gebruik dit adres als verzendadres aangevinkt en ga verder naar het tabblad **Tokenaanvraag**.

wex	Profiei / Toevoegen adminexample@email.com 🖡 🔞 🕅 N
	Neuw profiel toevoegen
Ida Dashboard	Nieuw profiel treveoren
(+) Abonnementsmodellen	Algemeen Betolinginformatie Adres detaile Token aanvaag
E Facturen	Facturadres
ORGANISATIE	Bedrijisnaam
Profielen	
🖉 Locaties 🗸 🗸	Straatnaam
& Sessies	hideuroneer
Stroomcompensatie	
Tokens 🗸	Hulsnummertoevoeging
🔛 CDRs 🗸 🗸	
EXPORTS	Extra adres informatie
CPO CDRs Export	
MSP CDRs Export	Postcode
ADMINISTRATIE	Stod
🖧 Organisatie-afdelingen	
A Gebruikers	Land
	v
	KVK
	btw-nummer
	Gebruik dit adres als verzendadres



#### 6 Tabblad Tokenaanvraag

Selecteer de knop **Pas** (we bieden geen sleutelhangers (tags) aan) en geef het aantal benodigde fysieke tokens op. Dit is één fysiek token per ingesteld profiel. Virtuele tokens voor laden met behulp van de app kunnen ook worden toegewezen aan het profiel. Dit stelt de EV-chauffeur in staat om te beginnen met het opladen van zijn/haar elektrische voertuig, voordat hij/zij de fysieke RFID-pas ontvangt. Het totale aantal profielen binnen een organisatie-afdeling bepaalt het totale aantal gefactureerde serviceabonnementen. Klik op **Opslaan** om het proces te voltooien.

Neuw profiel toevoegen	Dipsiaan
Nieuw profiel toevoegen	
Algemeen Ben agsinformatie Adres details Token aanvraag	
Takentype Kaart Sleutelhanger Aantal tokens	
+ Toevoegen aan tokenbestelling	

### **Locaties**

In de zijbalk onder ORGANISATIE vindt u de vervolgkeuzelijst Locaties waar u een overzicht van locaties kunt bekijken, kunt controleren of er privélocaties zijn en een kaart met laadpunten kunt bekijken. Laten we dit nader bekijken:

#### Laadpunten zoeken

Ga naar Locaties in het zijbalkmenu onder ORGANISATIE. Selecteer **Overzicht** om een lijst met laadlocaties weer te geven, die gefilterd kunnen worden op landcode, land, party-ID, locatie-ID, naam, adres, stad, openbaar of privé opladen en het aantal beschikbare laadpunten.

Dashboard     Abonnementamodellen     Facturen     organjanar			es   li	nformatie over uw la	caties	0						
Dashboard     Abonnementsmodellen     Facturen     ORGANISATE		1	loeken			0						
Abonnementsmodellen     Focturen     ORGANIEATE		-	loeken			0						
						ų						
ORGANISATIE												§? Wis ⊘
				Landcode	Land	Party ID	Locatie ID 1	Naam	Adres 11	Stad 11	Publiekelijk 🌐	EV\$E's
Profielen				Allemaal 🗸							Allemaal 🗸	
Locaties	^		:	п	ITA	ATE	1100430	Atlante - Sant'A	Strada Cooperativa 9	Sant'Antonino di Susa	JA	2 BESCHIKBAAR
Overzicht     Privé locaties			:	п	ITA	ATE	1700431	Atlante - San M.,	Via Altiero Spinelli 1	San Mauro Pascoli	JA	2 BESCHIKBAAR
M Kaart			:	+49	Germany	809	+49*809*010*13	Charging Statio_	Mont-Cenis-Platz 1	Herne	JA	2 BESCHIKBAAR
& Sessies			:	+49	Germany	809	+49*809*010*15	Charging Statio_	Essener Straße	Dortmund	JA	2 BEZET
<ul> <li>Stroomcompensatie</li> <li>Tokens</li> </ul>	~		:	+49	Germany	809	+49*809*010*15	Charging Statio_	Sonnenstraße 96	Dortmund	AL	2 BESCHIKBAAR
CDRs V	~		÷	+49	Germany	809	+49*809*010*15	Charging Statio_	Beurhausstr. 6	Dortmund	JA	2 BESCHIKBAAR
XPORTS			:	+49	Germany	809	+49*809*010*15	Charging Statio_	Gleiwitzstraße 277	Dortmund	JA	2 BESCHIKBAAR
CPO CDRs Export			ĩ	+49	Germany	809	+49*809*010*15	Charging Statio_	Strobelallee	Dortmund	JA	2 BESCHIKBAAR



#### **Privélocaties weergeven**

Selecteer **Privé locaties** om dezelfde informatie weer te geven voor elk privélaadpunt dat binnen de organisatie-afdeling is ingesteld.

#### Kaart bekijken

Selecteer Kaart om de laadlocaties op een Google-kaart te zien.



#### Bekijk de details van de laadlocatie

Eenmaal op de kaart klikt u op een locatie en selecteert u **Details** om meer details te zien over een individuele laadlocatie.



#### Hier ziet u een voorbeeld:

ha Dashboard							
0	Details			Aanvullende detai	ls		
Abonnementsmodellen	Locatie ID 07003569	Land NLD		Operateur Community by Shell Rech	arge	Eigenaar Community by Si	ell Recharge
E Facturen	Party ID TNM	Naam -		Mede operateur Community by Shell Rech	arge	Publiekelijk JA	
ORGANISATIE	Adres Lagewaard 48	Stad Koudekerk aan den Rijn		Parkeertype -		Tijdzone Europe/Amsterdo	m
A Profielen	Postcode 2396AW	Provincie		Laden wanneer gesloten		Energie mix	
⊘ Locaties ∧				Slim laden		Op afstand start	en/stoppen
Overzicht				NEE Opdrachten voor het ont	arendelen van	JA	
Privé locaties				connectors NEE			
🕅 Kaart							
4 Sessies							
(s) Stroomcompensatie	Connectors						Selecteer profiel
Tokens V							
CDRs V	EVSE ID	Connector ID F	rijs	Status	Connectorform	aat Coõ	rdinaten
EXPORTS	NL*TNM*E07003569*0	b8e9015e-2063-5a26- b429-34c411e4da44	O NIET BESCHIKBAAR	BESCHIKBAAR			52.139297   4.607681
CPO CDRs Export							Totaal: 1
MSP CDRs Export							
ADMINISTRATIE	Geolocaties						₹ 52.139297   4.607681
🖧 Organisatie-afdelingen	H	~ \ \ \					
Sebruikers					T I		



# **Sessies**

Laten we bekijken hoe u laadsessies van **EV-bestuurders** en **CDR's** (Laadgegevensrapport) kunt bekijken en vergelijken.

#### Laadsessies bekijken en vergelijken

Ga naar **Sessies** in het zijbalkmenu onder ORGANISATIE om EV-chauffeur- en CDR-sessies te bekijken en te vergelijken. Gebruik de zoekbalk bovenaan om sessies te zoeken, pas filters toe met de opties boven de kolommen en sorteer ze door op de pijlen in de kolomkoppen te klikken.

ORGANISATIE												
Profielen					8							
Locaties	^	:	NLIMS220280025	NL-WEX-CHPTMLZVB-6 👓	17-10-2024 04:55	17-10-2024 06:35	13.74	NLLMSE 👓	Oude Maasweg 2TH	LMS	NL	EUR 8.59
Prive Ide		:	NLLMS220250571	NL-WEX-CURCGVNGD	16-10-2024 18:39	17-10-2024 15:40	7.51	NLLMSE 🖘	Kinheim 299 A	LMS	NL	EUR 4.97
🕅 Kaart	_	:	8d3b5690-1783-49f4-81b7	NL-WEX-CHPTMLZVB-6 👓	16-10-2024 15:29	17-10-2024 04:10	27.54	NLQWC 👓	Cornewals 12	QWC	NL	EUR 18.05
<ul> <li>Stroomcompensat</li> </ul>		:	39ff3b0c-0c29-4f9c-bb6	NL-WEX-CHPTMLZVB-6 🗠	16-10-2024 15:27	-	0.00	NLQWC 🖘	Cornewals 12	QWC	NL	-
Tokens	~	:	a7b5daf5-3075-42fc-b7cl	NL-WEX-CHPTMLZVB-6	16-10-2024 15:25	16=10=2024 15:26	0.00	NLQWC 🖘	Cornewals 12	QWC	NL	-
E CDRS	~	:	eea47b9d-c4f3-4a18-91a	NL-WEX-CHPTMLZVB-6 00	16-10-2024 14:10	16-10-2024 14:52	7.50	NLQWC ••	Cornewals 12	QWC	NL	EUR 4.56

#### **Bekijk sessiedetails**

Klik op de **drie verticale stippen** links van de sessie en selecteer **Details** voor een gedetailleerde weergave van de sessie, de locatie van het laadpunt en de oplaadgegevens.

Profielen				ä	Ë							
🖉 Locaties 🔨		I NILMS22028 25	NL-WEX-CHPTMLZVB-6 📀	17-10-2024 04:55	17-10-2024 06:35	13.74	NLLMSE 🧠	Oude Maasweg 2TH	LMS	NL	EUR 8.59	
Overzicht     Privé locaties		Details	NL-WEX-CURCGVNGD 00	16-10-2024 18:39	17-10-2024 15:40	7.51	NLLMSE 00	Kinheim 299 A	LMS	NL	EUR 4.97	
Kaart		84* 490-1783-49f4-81b7	NL-WEX-CHPTMLZVB-6 👓	16-10-2024 15:29	17-10-2024 04:10	27.54	NLQWC 👳	Cornewals 12	QWC	NL	EUR 18.05	
5 Sessies		39ff3b0c-0c29-4f9c-bb6_	NL-WEX-CHPTMLZVB-6 ©	16-10-2024 15:27	-	0.00	NLQWC 👳	Cornewals 12	QWC	NL	-	
wex -	Sessies / De	stalis .M5220280025							admine	xample@email.co	m E (	) ()
lilit Dashboard		Sessie				Laadpaal						
Abonnementsmodellen     Facturen		Sessie-ID NLLMS220280025 Sessie gestart 17-10-2024 04:55	Sessieduur 1 hour, 39 minutes, 36 sr Sessie gestopt 17-10-2024 06:35	aconds				1	0			
DRGANISATIE		Status COMPLETED	CompletionType AUTOMATED			3e Laan	dat			LocationIQ © Oper	StreetMap contri	butors
Profielen  Locaties		kWh 13.74	Gegenereerd Nee			Locatie ID EVSE ID			89036014 NLLMSE1000	co 0023071*1		
Overzicht		Totale kosten (incl. btw) EUR 8.59	Totale kosten (excl. btv EUR 7.10	v)		Connector ID			1			
Privé locaties		EMA ID token NL-WEX-CHPTMLZVB-6 <>>	Voertuig Audi Q4 e-tron 40			Adres			Oude Maa 3197KJ Botl NLD	sweg 2TH ek Rotterdam		
🕅 Kaart		Voertuig-API ingeschakeld Ja	Slim laden Nee									
4 Sessies												
Stroomcompensatie		Laad data										
CDRs V		Geen laad data gevonden.										
EXPORTS												

**↓** 

# Vergoedingen

Vergoedingen voor thuisladen zijn nog niet mogelijk en zullen alleen beschikbaar zijn voor een thuislader die aan de service is gekoppeld. Houd de berichtgeving hierover in de gaten.



# Tokens

In de zijbalk onder ORGANISATIE biedt de optie Tokens Tokens snel toegang tot een overzicht van hoe u uw laadtokens, tokenaanvragen en tokendistributie beheert. Laten we elk element bekijken.

#### Overzicht - laadtokens

Om al uw laadtokens (virtuele en fysieke passen toegewezen aan profielen) te bekijken, gaat u naar het gedeelte Tokens onder ORGANISATIE in het menu aan de zijkant en selecteert u Overzicht in het vervolgkeuzemenu. U kunt de filters op de pagina gebruiken om te zoeken op tokentype, tokenstatus, organisatie, geldig vanaf en geldig tot datum.

wex 🕞						adminexampleg	semail.com E
	Tokens Informatie over uw	tokens					
hia Dashboard							
Abonnementsmodellen	Zoeken	Q				+ Nieuw	token toevoegen
0							
E Facturen							Ŋ? Wis (ĝ)
ORGANISATIE	Visueel num 1	Tokentype Tokenstatus	11 Organisatie-af Profiel	11 UID	EMA ID 0	Geldig vanaf 1	Geldig tot 1
Profielen		Allemaal 🗸 Allemaal	V Allemaal V			8	8
⊘ Locaties ∨	NL-WEX-CZESHF_	OTHER Actief	480439 (3658) CIRCET Examp	le DE8C10C91EF350	NL-WEX-CZESHF_	26-07-2024	-
<ul> <li>Stroomcompense.</li> </ul>	NL-WEX-COAVP_	OTHER Actief	480439 (3658) CIRCET Examp	le DE53054096EIFD	NL-WEX-COAVP_	26-07-2024	-
📅 Tokens 🔨	NL-WEX-CRNPM_	OTHER Actief	480439 (3658) Examp CIRCET Examp	le DE54FBAB7DA28B	NL-WEX-CRNPM_	26-07-2024	-
E Overzicht	NL-WEX-CJZKQL	OTHER Actief	480439 (3658) Examp CIRCET Examp	le DEEBDBA6849DFI	NL-WEX-CJZKQL.	26-07-2024	
Listen der de	NL-WEX-CEDSO_	OTHER Actiof	480439 (3658) CIRCET Examp	DEA46C2900EA5	NL-WEX-CEDSO	26-07-2024	
ET CDRs V	NL-WEX-CWTFD_	OTHER Actief	480439 (3658) Examp CIRCET Examp	de DEI0FFCC2EFFC7	NL-WEX-CWTFD	26-07-2024	-
EXPORTS	NL-WEX-CDILPG_	OTHER Actief	480439 (3658) CIRCET Examp	le DE3B60B232E3DA	NL-WEX-CDILPG	26-07-2024	

#### 2 Overzicht - tokeninformatie

Klik op de drie verticale stippen links van het token en selecteer Details in het vervolgmenu om de volledige tokeninformatie te zien, waaronder details, geschiedenis, blokkeringen, sessies en MSP (Mobiliteitsdienstverlener) CDRs (Laadgegevensrapport). Met het vervolgkeuzemenu kunt u ook de tokendistributie bewerken, verwijderen of bekijken.

wex 🕞								adminexampl	e@email.com E	0	🛞 NL
	Tokens Informatie	over uw tokens									
htt											
(+) Abonnementsmodellen	Zoeken		Q					+ Nieu	w token toevoegen		
E Facturen									∜? Wis ⊚		
ORGANISATIE	Visueel	num 🏦 Tokentype	Tokenstatus 1	Organisatie-af	Profiel 11	UID	EMA ID	Geldig vanaf 1	Geldig tot 1		
Profielen		Allemaal 🗸	Allemaal 🗸	Allemaal 🗸				Ë	ä		
O Locaties ~ ~	I NL-WEX-	CWRRH. OTHER	Geblokkeerd	403870 (3459) Mobile app testers internal	Example	DE02C2CE2EE87A	NL-WEX-CWRRH	05-07-2024	-		
<ul> <li>Straomcompensatie</li> </ul>	Details Wijzig	TC	Actief	480439 (3658) CIRCET	Example	DE8C10C9IEF350	NL=WEX=CZESHF	26-07-2024	-		
Tokens 🗸	Deblokkeren	OTHE	Actief	480439 (3658) CIRCET	Example	DE53054096E1FD	NL-WEX-COAVP	28-07-2024	-		
E CDRs V	Blokkeren	эт	Actief	480439 (3658) CIRCET	Example	DE54FBAB7DA28B	NL-WEX-CRNPM	26-07-2024			
CPO CDRs Export	E NL-WEX-	CJZKQL OTHER	Actief	480439 (3658) CIRCET	Example	DEEBDBA6849DF1	NL-WEX-CJZKQL	26-07-2024	-		
MSP CDRs Export	: NL-WEX-	CEDSO OTHER	Actief	480439 (3658) CIRCET	Example	DEA46C2900EA5	NL-WEX-CEDSO	26-07-2024	-		
ADMINISTRATIE	: NL-WEX-	CWTFD OTHER	Actief	480439 (3658) CIRCET	Example	DEI0FFCC2EFFC7	NL-WEX-CWTFD	26-07-2024	-		
R Oraanisatie-afdelinaen											



	nex. 🗠	Tokens / Details								admine:	ample@email.c	om E	?
Image: Image		NL-WEX-C	CGRBXPKZ-1						6	Bekijk de to	kendistributie	🖉 Token	wijzigen
Anonemeteredention       Image: searce i i image: searce i	Dashboard	Detail	s						Geschie	edenis			
Rutur       Rescue ColDBARDC1       Rescue ColDBAR	Abonnementsmodellen												
intention       Intention:       Intention: <td></td> <td>EMA ID : NL-WEX-</td> <td>-CCGRBXPKZ=1</td> <td>Lan</td> <td>dcode : nerlands (NL)</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>15-08-202</td> <td>4 10:24 o A</td> <td>ctief /-bestuurder factu</td> <td>ıratie gewijzig</td> <td>d</td>		EMA ID : NL-WEX-	-CCGRBXPKZ=1	Lan	dcode : nerlands (NL)				15-08-202	4 10:24 o A	ctief /-bestuurder factu	ıratie gewijzig	d
Numerican series and series an	Facturen	Tokenty	pe :	Toke	enstatus : ef				15-08-202	4 10:24 o G	eblokkeerd	ratio newivia	d
a roden:       in mole:       in mole: <td< td=""><td>IGANISATIE</td><td>UID :</td><td>244420.05</td><td>Visu</td><td>eel nummer :</td><td></td><td></td><td></td><td>02-08-203</td><td>2413:44 o A</td><td>ctief</td><td>n ann Gewils A</td><td>u.</td></td<>	IGANISATIE	UID :	244420.05	Visu	eel nummer :				02-08-203	2413:44 o A	ctief	n ann Gewils A	u.
Concise <ul> <li>             Concise             <ul></ul></li></ul>	B Profielen	Profiel :	ANALOUE	Exte	rn ID :					E	/-bestuurder factu	iratie gewijzig	d
Beach State St	> Locaties ~	Example Geldig v	e ranaf :	- Geld	lig tot :				02-08-20	24 13:43 o G	eblokkeerd /-bestuurder factu	iratie gewijzig	d
Biornomorportotion   Biornomorportotion   Const    Const <td>Sessies</td> <td>01-07-20</td> <td>024 14:07</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>01-07-202</td> <td>414:07 o A</td> <td>ctief adpas toegevoeg</td> <td>d</td> <td></td>	Sessies	01-07-20	024 14:07						01-07-202	414:07 o A	ctief adpas toegevoeg	d	
I term       Image: Construction         I term with solubility	Stroomcompensatie								01-07-202	414:07 o G	ekoppeld		
Image: Description       Image: D	Tokens ^									b	aadpas gekoppeld estuurder	aan een EV-	
Image: Determination of the determinatio of the determinatio of the determination of the determination o	:= Overzicht												
• test detablistic           • test	+ Token verzoeken	Blokko	ades								+ Blokke	ade toevoeg	en
Cons	🖧 Token distributie												
Veronzeker (I)       Reden (I)       Geloskand door (I)       Dotum congenous (I)       Opshedoum (I)       Opphedoum (I)       Opphed	CDRs 🗸												0
Services       System       Geen betradmathade       -       Bit-08-2024       Bit-08-2024       -         Main Clobe Opent       System       Geen betradmathade       -       0:0-08-2024       0:0-08-2024       -         Second Stapent       System       Geen betradmathade       -       0:0-08-2024       0:0-08-2024       -       -         Main Clobe Opent       System       Geen betradmathade       -       0:0-08-2024       0:0-08-2024       -       -         Second Stapent       Second Stapent       Second Stapent       -       0:0-08-2024       0:0-08-2024       -       -         Second Stapent       Second Stapent       Second Stapent       -       0:0-08-2024       0:0-08-2024       -       -       -         Second Stapent       Second Stapent       Second Stapent       Second Stapent       Second Stapent       -       -       -       -       -       -       -       -       -       -       -       -       -       -       Second Stapent       -       -       -       -       -       -       -       Second Stapent	20075		Veroorzaker 11	Reden 11	Geblokkeerd	door 11	Datum aang	gemaakt 11	Ophefdatum	11	Opgeheft do	or 11	
Mer Colle Apport	CPO CDRs Export		Systeem	Geen betaalmethode	-		15-08-2024		15-08-2024		-		
MARKETARTE       1-2 von 2 resultation (< 1 ) 200 (	MSP CDRs Export		Systeem	Geen betaalmethode	-		02-08-2024		02-08-2024		-		
Organization-orderlingen                  Sessie-ID               ExALID token               Sessie-             II             Ses             II             Sessi             II	DMINISTRATIE							1-2	van 2 resultate	in << ·		>> 10	~
Sessies         Sessies         EMA ID token 11         Sessies 11         KVh 11         EVSE D loc.         Party ID         Landcode         Totale kot.         Statual <ul> <li></li></ul>	Organisatie-afdelingen												
Sessies         Sessies         EAA ID token 11         Sessies_11         KWh 11         EVSE Dics_         Party ID         Landsode         Totals kots_         Status           *         obd90180-0004-4988-bids_         NL-WEX-CCOBRD/FZ-100         75:00-7024         8:05         0:07         0:08         CUF 8:30         0:0           *         obd90180-0004-4988-bids_         NL-WEX-CCOBRD/FZ-100         71:07-0724         8:05         0:07         0:08         CUF 8:30         0:0           *         obd90180-0004-4988-bids_         NL-WEX-CCOBRD/FZ-100         0:07-7224         8:05         0:07         0:8         CUF 8:30         0:0           *         obd90180-0004-4988-bids_         NL-WEX-CCOBRD/FZ-100         0:07-7224         8:35         0:070-000         0:08         CUF 8:30         0:0           *         obd90180-0004-4988-bids_         NL-WEX-CCOBRD/FZ-100         0:077-7224         8:35         0:050         0:8         CUF 8:30         0:0           *         obd58877-lob8-4985-9332         NL-WEX-CCOBRD/FZ-100         0:077-7224         8:35         0:050         0:8         CUF 8:30         0:0           *         obd58877-lob8-4985-9332         NL-WEX-CCOBRD/FZ-100         0:077-7224         8:35         0:050         0:50	Gebruikers												
Sessie-ID II         EMA ID token II         SessieII         SessieII         KWh II         EVEL Dic_         Party ID         Landcode         Totel kot.         Statut           *         obd9tHe0-0804-4988-bid.         NL-WEX-CCOBREMYC2-100         75-09-7024         8-05         0.00         GB*050         0.0F         0.8<		Sessie	es										
Sessie-D II       EMA ID token II       Sessie_II       Sessie_II       KWh II       EVSE Doc.       Pertyin       Landcode       Totale kot.       Status         **       adegliteb-0604-4988-bold.       NL-WEX-CCORBX/VEZ-1       23-09-2024       26-09-2024       0.00       G8*05       0.0F       G8       -       •       •         **       adds/867-bas8-4e86-9832       NL-WEX-CCORBX/VEZ-1       0-07-2024       8.35       G8*05       0.0F       0.8       EUR 8.39       • <td< td=""><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td><i>(</i><b>1</b>)</td></td<>													<i>(</i> <b>1</b> )
Sessie= D [I]       EMA (D token [I]       Sessie=_ II       Sessie=_ II       Sessie=_ II       VYEE (D loc_       Party (D)       Landcode       Totale kot_       Status         **       abd3H87-0604-4686-9634       NL-WEX-CCORBENK2-1 (0)       23-09-2024       0.00       GB105 (0)       OSP       GB       -       CO         **       abd3H87-0604-4686-9633       NL-WEX-CCORBENK2-1 (0)       01-07-2024       B35       OSP       GB       CUIK B.30       CO         **       abd5H87-1646-4686-9633       NL-WEX-CCORBENK2-1 (0)       01-07-2024       B35       OSP       GB       EUK B.30       CO         **       abd5H87-1646-4686-9633       NL-WEX-CCORBENK2-1 (0)       01-07-2024       B35       OSP       GB       EUK B.30       CO         **       abd5H87-1646-4686-9633       NL-WEX-CCORBENK2-1 (0)       01-07-2024       B35       OSP       GB       EUK B.30       CO         **       abd5H87-1646-4686-9633       NL-WEX-CCORBENK2-1 (0)       01-07-2024       B35       OSP       OSP       GB       EUK B.30       CO         **       abd5H87-1646-4686-9633       NL-WEX-CCORBENK2-1 (0)       01-07-2024       B35       OSP       OSP       OSP       D       O       O       D       D													0.07
Sessie=10       EMA (D token 11       Sessie=11       Sessie=11       KV/h       EVEL (D loc_       Party ID       Landcode       Totale loc_       Status         1       addblef7-labb-4885-blid       NL-WEX-CCORBEXEZ-1       23-09-2024       20-09-2024       0.00       GB105       0.5P       0.6B       -       ID         1       addblef7-labb-4885-blid       NL-WEX-CCORBEXEZ-1       01-07-2024       0.59       0.6B       0.5P       0.6B       UUK 8.39       ID         1       edd5b877-labb-4885-blid       NL-WEX-CCORBEXEZ-1       01-07-2024       0.35       0.6P       0.6B       UUK 8.39       ID			Sessie-ID 11	EMA ID token 11	Sessie 11	Sessie 11	kWh 11	EVSE ID loc	Party ID	Landcode	Totale kos	Status	(0)
Sessie - D II       EXAL D taken II       Sessie - II       IV VIII       IV VIII       IV VIII       UVIII       Londcode       Totalexas.       Status         :       add3bite5-0504-4686-bid.       NL-WEX-CCG88JKYZ-1       23-09-2024       20-07-2024       0.00       GB YOS.       0.0F       GB       -       III       IIII       IIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII													~
::       orbitMilet-0664-4088-bid.       NL-WIXX-CCOGREX/FX2-1       37-09-2024       30-09-2024       30-09       08 05       0 08 05       0 08       -       Image: Comparison of the compar			Sessie-ID 11	EMA ID token 1	Sessie 11	Sessie 11	kWh 1↓	EVSE ID loc	Party ID	Landcode	Totale kos	Status	
:       e3d5b87-lob8-4el5-9533 NL-WEX-CCORBXPK2-1       01-07-2524       8.35       08*05 O OSP       08       EUR 8.39       08         1 - 2 von 2 resultation       <		:	a9d911e6-0604-4968-b1d_	NL-WEX-CCGRBXPKZ-1	23-09-2024 15:37	23-09-2024 15:41	0.00	GB*O\$ ⇔	OSP	GB	-	<ul> <li>Image: A start of the start of</li></ul>	
1-2 van 2 resultaten « ( 1 > » 10 v		1	e3d5b8f7-1ab8-4e15-9533	NL-WEX-CCGRBXPKZ-1	01-07-2024 18:31	01-07-2024 18:44	8.35	GB*OS 👳	OSP	GB	EUR 8.39	~	
MSP CDRs								1-5	! van 2 resultate	an «	<ul><li>1 ≥ 3</li></ul>	>> 10	~
		MSP C	CDRs										
(a)													a

#### **3** Bekijk de toewijzing van tokens

Eenmaal op de tokeninformatiepagina klikt u bovenaan op **Bekijk de tokendistributie** (Bekijk de toewijzing van tokens) om de toewijzing en het gebruik van het token te bekijken. U kunt ook op de **drie verticale stippen** op de tokenoverzichtspagina klikken en **Bekijk de tokendistributie** selecteren in de vervolgkeuzelijst. U kunt ook een breder beeld krijgen van de toewijzing door te klikken op de knop **Token distributie** in de hoofdzijbalk. Raadpleeg het gedeelte **Token distributies** op <u>pagina 26</u> voor meer informatie.

wex 🕒	Tokens	/ Details				adminexample@et_il.com	E ⑦ ⑤
		NL-WEX-CCGRBXPKZ-1				ත් Bekijk de tokendistributie 🧷	Token wijzigen
lil Dashboard							
		Details				Gesch, denis	
Abonnementsmodellen		EMA ID :	Lands	ode :			1
		Roaming hub	Stromnetz Hamburg			92 <b>/</b> 1 ~	
<ul> <li>Overzicht</li> <li>Token verzoeken</li> </ul>		Roaming hub	Stromnetz Hamburg			92 / <b>1</b> ~	_
Overzicht     Token verzoeken     Oken distributie		Roaming hub CPO-organisatie	Stromnetz Hamburg E-FLUX / ROAD B.V.	- Netherlands (NL)	- EFL	92 / 1 ∨ 92 / 1 ∨	
Overzicht  C, Token verzoeken  Token distributie  CDRs		Roaming hub CPO-organisatie CPO-organisatie	Stromnetz Hamburg E-FLUX / ROAD B.V. Blue Current	- Netherlands (NL) Netherlands (NL)	 EFL BCU	∞/1 ∨ ∞/1 ∨ ∞2/0 ∨	_



#### **4** Tokenaanvragen bekijken

Selecteer Token verzoeken in het zijbalkmenu onder Tokens om de tokenaanvragen te bekijken.

wex 🕞	Token verzoeken			odminexample@en	ail.com E 💿 🛞 N
	Token verzoeken				
ht. Dashboard					
(+) Abonnementsmodellen	Zoeken	Q		+ Tokenve	rzoek aanmaken
0					A2
E Facturen					Dr. Mile 603
ORGANISATIE	Aantal 11	Prijs †↓	Organisatie-afdeling	Datum aanvraag 🔱	
Profielen			Example	~	ä
Locaties ~	: 10	EUR 0.00	Example	17-10-2024	
<ul> <li>Sessies</li> <li>Stroomeompensatie</li> </ul>	: 10	EUR 0.00	Example	10-10-2024	
Tokens ^	÷ 10	EUR 0.00	Example	07-10-2024	
Cverzicht	: 10	EUR 0.00	Example	07-10-2024	
Token verzoeken	: 10	EUR 0.00	Example	07-10-2024	
T CDRs 🗸	: 10	EUR 0.00	Example	07-10-2024	
EXPORTS	: 10	EUR 0.00	Example	30-09-2024	

#### **5** Details van tokenaanvragen bekijken

Om de details van een tokenaanvraag te bekijken, klikt u op de **drie verticale stippen** aan de linkerkant van een aanvraag en selecteert u **Toon details** in het vervolgkeuzemenu. Er verschijnt een venster met de informatie.

1 Facturen					ŷ? Wis ⊘
ORGANISATIE	Aantal 11	Prijs 14	Organisatie-afdeling	Datum aanvraag	11
📾 Profielen			Example	~	
⊘ Locaties ∨	10	EUR 0.00	Example	17-10-2024	
Sessies     Stroomcompensatie	Toon details	EUR 0.00	Example	10-10-2024	
Tokens ^		EUR 0.00	Example	07-10-2024	
: Overzicht	: 10	EUR 0.00	Example	07-10-2024	
Token verzoeken	: 10	EUR 0.00	Example	07-10-2024	
E CDRs ~	: 10	EUR 0.00	Example	07-10-2024	

← Token ve	erzoeken	168347 Token verzoeken			×	emily@chillimint.
	Token verzoeken	Sleutelhanger 0 (j)		Datum aanvraag 17-10-2024		
	ZOOKON	Kaart 1 := Totaal bedrag		Organisatie-atdeling 480439 (3658) CIRCET Prijs		+ Tokenver
	Aantal	1	Prijs îl	EUR 0.00 Organisatie-afdeling		Datum aanvraag 🟗



# ${}^{\oplus}_{\mathbb{J}}$ Tokens bestellen

In dit gedeelte bekijken we hoe je nieuwe tokens voor EV-bestuurders kunt bestellen onder tokenaanvragen.

.....

#### **Profiel instellen**

Zorg ervoor dat u een profiel en een bijbehorende gebruiker heeft ingesteld, voordat u een token bestelt. Dit kan ook gedaan worden tijdens het instellen van een profiel voor een chauffeur (**stap 6** van **het aanmaken van een profiel** op <u>pagina 18</u>).

#### Tokenaanvragen bekijken

Selecteer Token verzoeken in het zijbalkmenu onder Tokens om de tokenaanvragen te bekijken.

#### Tokenverzoek aanmaken

Klik op de knop **+Tokenverzoek aanmaken** rechtsboven in het scherm voor tokenaanvragen. Er verschijnt een pop-upvenster:





#### **Selecteer een profiel**

Gebruik het zoekveld en het vergrootglas bovenaan om een profiel te zoeken. Selecteer het gewenste profiel uit de lijst en klik op **Selecteer**.

		_			🕅 Wis
	Aantal 11	Tokenverzoek aanmaken	×	afdeling	Datum aanvraag 🔱
		Selecteer profiel Tok overzoek aanmaker	0	~	E
~	: 10	Zoeken	Q		17-10-2024
pensatie	: 10	Naam	_		10-10-2024
^	: 10	Example Select	eer		07-10-2024
t	: 10	Example Select	ier		07-10-2024
stributie	: 10	Example Select	er		07-10-2024
~	: 10	Example Select	ter		07-10-2024
	: 10	Example Select	er		30-09-2024
xport	: 10		«< < > >>>		30-09-2024
	: 10				26-09-2024
)-afdelingen	: 10	Annuleren	Opslaan		26-09-2024
	: 10	EUR 0.00			24-09-2024

Ga vervolgens naar het tabblad Tokenverzoek aanmaken.

#### Vul de aanvraag in

Selecteer het Tokentype, **Pas** (sleutelhangers (tags) niet beschikbaar), voeg een **1** toe onder Aantal tokens en klik dan op de knop **Toevoegen aan tokenbestelling** en vervolgens op **Opslaan**.

U mag niet meer dan één token aanvragen voor elk profiel dat voor een EV-chauffeur wordt aangemaakt.

	Allemaal	~
: 10	Tokenverzoek aanmaken X	17-10-2024
: 10	Selecteer profiel Tokenverzoek aanmaken	10-10-2024
: 10	Tokentype  Kaart  Sleutelhanger	07-10-2024
: 10	Aantal tokens	07-10-2024
: 10	Dit veld is verplicht.	07-10-2024
: 10	n aan tokenbestelling	07-10-2024
: 10		30-09-2024
: 10	Annuleren Opslaan	30-09-2024
: 10	EUR 0.00	26-09-2024



# $\frac{3}{2}$ Token Toewijzing en Acceptatie

Hieronder leggen we uit hoe u tokens kunt beheren en hoe u kunt controleren welke tokens geaccepteerd worden door CPO's (Laadpuntexploitanten):

#### Bekijk de Token Toewijzing en Acceptatie

Selecteer **Token distributie** (toewijzing en acceptatie van tokens) in het submenu onder **Tokens** in het gedeelte ORGANISATIE in de zijbalk. Dit toont een lijst die laat zien welke tokens door welke CPOs worden geaccepteerd en u ziet hier ook eventuele fouten. U kunt de filters op de pagina gebruiken om te zoeken op partnertype, partner, landcode en party-ID.

wex 🕞	Token distributie				adminexample@email.com
	Token distributie				
ht Dashboard					
(+) Abonnementsmodellen	Succes 5.513	Mislukt 2			
E Facturen	Distributies	Distributies			
ORGANISATIE	Zoeken	Q			C Retry failed distributions
🕞 Profielen					
$^{\odot}$ Locaties $\checkmark$					😵 Wis 🙆
& Sessies	Partner type 11	Partner 1	Iandcode 11	Party ID 1	Succes / Mislukt 11
(3) Stroomcompensatie					
Tokens ^	Allemaal		Allemaal		
Cverzicht	Roaming hub	Example	3	-	92 / 1 🗸
Token verzoeken	CPO-organisatie	Example	Netherlands (NL)	EFL	92/1~
CDRs /	CPO-organisatie	Example	Netherlands (NL)	BCU	92 / 0 🗸
D.	CPO-organisatie	Example	Denmark (DK)	MON	93 / 0 🗸

#### Geweigerde toewijzingen opnieuw proberen

Als een token niet is geaccepteerd door de CPO, kan er niet worden geladen bij die CPO. Om mislukte tokens opnieuw te proberen, klikt u op **Retry failed distributions** rechtsboven in de lijst. U kunt ook voor elke invoer op een klein vervolgkeuzemenu in de kolom Geslaagd/mislukt klikken en vervolgens klikken op **Retry failed distributions**.

hi Dashboard							
+ Abonnementsmodelle	n	Succes 5.513 Distributies	Mislukt 2 Distributies X				
E Facturen							
ORGANISATIE		Zoeken	Q			🖔 Retry	y failed distributions
<ul> <li>Profielen</li> <li>Incraties</li> </ul>							
4 Sessies							₿ <sup>®</sup> Wis
Stroomcompensatie		Partner type 1	Partner 11	Landcode 11	Party ID 11	Succes / Misluk	t 11
Tokens	5: Facturen						
:= Overzicht	ORGANISATIE		Zoeken	0			7) Retry failed distributions
Token verzoeken	Profielen			_			0
Token distributie	Locaties	~					∜ Wis 🔘
CDRs	4 Sessies	mentio	Partner type 1	Partner 11	Landcode 🏦	Party ID 11	Succes / Mislukt 🕮
EXPORTS	Tokens	~	Allemaal 🗸		Allemaal	~	
CPO CDRs Export	i Overzicht		Roaming hub	Stromnetz Hamburg	-	-	92/1~
MSP CDRs Export	📑 Token verzo	beken	CPO-organisatie	E-FLUX / ROAD B.V.	Netherlands (NL)	EFL	Retry failed distributions
	S Token distri	butie					
	CDRs CDRs	~	CPO-organisatie	Blue Current	Netherlands (NL)	BCU	2/0 ~
	EXPORTS		CPO-organisatie	Monta ApS	Denmark (DK)	MON	93 / 0 🗸
	CPO CDRs Exp	ort	CPO-organisatie	ICASA	Belgium (BE)	ICA	93 / 0 🗸
	MSP CDRs Exp	ort	CPO-organisatie	Laadkompas	Netherlands (NL)	LKS	93 / 0 🗸
	ADMINISTRATIE	ifdelingen	CPO-organisatie	WIM Energy	Netherlands (NL)	WIM	93 / 0 V
	Sebruikers		CPO-organisatie	DEEUL	Germany (DE)	EUL	93 / 0 🗸



# **Account beheren**

In dit gedeelte laten we zien hoe u eenvoudig uw accountinstellingen kunt beheren en configureren.

# ? Help

Als u op de knop ⑦klikt in de rechterbovenhoek van het scherm naast uw e-mailadres en gebruikersprofiel, wordt het Helpportaal geopend waar u kunt zoeken naar artikelen met uitleg over diverse onderwerpen.

wex 🕞	Token distributie		adminexample@email.com
	Token distributie		
hh Dashboard	Succes	Mislukt	
Abonnementsmodellen	5.513	2 Distribution	
Facturen			

# Wachtwoord opnieuw instellen en uitloggen

Om uw wachtwoord opnieuw in te stellen of uit te loggen, klikt u op uw initialen naast uw e-mailadres in de rechterbovenhoek van het scherm. Selecteer **Wijzig wachtwoord** of **Uitloggen** in het vervolgkeuzemenu.

Wex	Token distributie				adminumple@email.com E 🕥 🛞 NL
	Token distributie				Ə Wijzig wachtwoord
ht. Dashboard					←) Uitloggen
Abonnementsmodellen	Succes 5.513	Mislukt 2			
Facturen	Distributies	Distributies			
ORGANISATIE	Zoeken	Q			🕐 Retry failed distributions
Profielen					
$\bigcirc$ Locaties $~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~$					S? Wis ⊘
& Sessies				21 212 W	
Stroomcompensatie	Partner type 1	Partner 1	Landcode 11	Party ID 📫	Succes / Mislukt 1
Tokens ^	Allemaal		Allemaal ~		
i Overzicht	Roaming hub	Stromnetz Hamburg	-	-	92 / 1 ∨
Token verzoeken	CPO-organisatie	E-FLUX / ROAD B.V.	Netherlands (NL)	EFL	92/1~
E CDRs V	CPO-organisatie	Blue Current	Netherlands (NL)	BCU	92 / 0 🗸
EXPORTS	CPO-organisatie	Monta ApS	Denmark (DK)	MON	93 / 0 🗸
CPO CDRs Export	CPO-organisatie	ICASA	Belgium (BE)	ICA	93 / 0 ∨
MSP CDRs Export	CPO-organisatie	Laadkompas	Netherlands (NL)	LKS	93 / 0 🗸
ADMINISTRATIE					

# AZA Gebruikers wijzigen/verwijderen

#### Hier leggen we uit hoe u gebruikers kunt bijwerken of verwijderen uit uw account:

Het systeem staat slechts één gebruiker per e-mailadres toe. Als u een nieuwe gebruiker probeert in te stellen met een e-mailadres dat gekoppeld is aan een andere gebruiker, krijgt u een foutmelding. U moet de bestaande gebruiker verwijderen, voordat u een nieuwe gebruiker instelt.

Volg deze stappen om gebruikers te wijzigen of te verwijderen:



#### ) Ga naar 'Gebruikers'

Ga naar het zijbalkmenu onder ADMINISTRATIE en klik op Gebruikers.

#### **2** Zoek de gebruiker

Zoek de gebruiker die u wilt bewerken of verwijderen met het vergrootglas in de zoekbalk bovenaan de lijst of door de lijst en pagina's te bekijken.

#### 3 Selecteer de gebruikersopties

Klik op de **drie verticale stippen** aan de linkerkant van de gebruiker die u wilt bewerken of verwijderen.



#### 4 Gebruiker verwijderen

Selecteer **Verwijderen** als u een gebruiker wilt verwijderen. Er verschijnt een bevestigingsscherm waarmee u de verwijdering kunt annuleren of bevestigen.





#### 5 Gebruiker bewerken

Selecteer **Wijzig** om naar Gebruiker aanmaken te gaan, waar u de gebruikersgegevens kunt bewerken.

+ Abonnementsmodellen	Zoeken	Q			+ м	aak nieuwe gebruiker aan
ii) Facturen						🕅 Wis 🙆
ORGANISATIE	E-mailadres 11 Naam 11	Achternaam 11	Rollen	E-mailadres beve 🔱	Actief 11	Aanmaaktijd 11
😂 Profielen			Allemaal 🗸	Allemaal 🗸	Allemaal 🗸	
	Example	Example	EV-rijder	AL	AL	17-10-2024
Sessies     Streemcompensatie	Wijzig planema Example	Example	Organisatie Afdeling Administrator	JA	JA	15-10-2024
Tokens V	Profiel bekijken	Example	2 Rollen	JA	JA	14-10-2024
E CDRs V	example3@ema Example	Example	2 Rollen	NEE	AL	13-10-2024
EXPORTS	example4@ema Example	Example	2 Rollen	NEE	JA	13-10-2024
MSP CDRs Export	example5gema Example	Example	2 Rollen	AL	AL	13-10-2024
ADMINISTRATIE	example6grema Example	Example	EV-rijder	JA	AL	10-10-2024
Organisatie-afdelingen	example7@ema Example	Example	2 Rollen	AL	AL	10-10-2024
A Gebruikers						

#### 6 Gebruikersgegevens bewerken

In het pop-upvenster Wijzig gebruiker ziet u dezelfde tabbladen en velden als bij het aanmaken van een nieuwe gebruiker. Wijzig de gebruikersinformatie op een van de tabbladen en klik op **Opslaan** om de wijzigingen toe te passen.

Gebruikersinformatie	Organisatie-afdelinge	n Rollen 1		
Ngam *				5
Example				
Achternaam *				
Example				
E-mailadres *				
example@email.c	com			
Telefoonnummer				
Btw zichtbaar				
Btw zichtbaar	Btw niet zichtbaar			
✓ Actief				
<ul> <li>Vergrendeling in</li> </ul>	geschakeld			
			_	



# ☆ Profielen wijzigen

Volg dit proces om de nodige updates en wijzigingen aan gebruikersprofielen efficiënt uit te voeren:

#### **1** Navigeren naar 'Profielen'

Selecteer Profielen in het zijbalkmenu onder ORGANISATIE.

#### 2 Profiel bewerken

Klik op de **drie verticale stippen** links van het profiel dat u wilt bewerken en selecteer **Wijzig** in het vervolgkeuzemenu.



#### **3** Pagina voor het bewerken van profielen

Als u Wijzig selecteert, wordt u naar de schermen voor **Profiel aanmaken** op <u>pagina 15</u> geleid, waar u de nodige wijzigingen kunt aanbrengen.





## C Vervangende passen bestellen

Volg deze stappen om laadpassen voor bestaande profielen aan te vragen.

Let op: vervangende tokens/passen opnieuw bestellen kan alleen als de vorige pas van een profiel gedeactiveerd is.

#### Navigeren naar 'Token verzoeken'

Om nieuwe laadpassen aan te vragen voor een bestaand profiel, gaat u naar het menu Tokens en selecteert u het submenu Token verzoeken (Token aanvragen).

wex 🕞	Token verzoeker	'n			adminexample@email.com	3 ©
		Token verzoeken				
htt Dashboard						
(+) Abonnementsmodellen		Zoeken	Q		+ Tokenverzoek aanmaken	
51 Facturen					𝔅 wis 🙆	
ORGANISATIE		Aantal 11	Prijs 11	Organisatie-afdeling	Datum aanvraag 1	
Profielen				Allemaal	× 🗎	
🖉 Locaties 🗸 🗸		: 10	EUR 0,00	Example	17-10-2024	
<ul> <li>Sessies</li> <li>Stroomcompensatie</li> </ul>		: 10	EUR 0,00	Example	10-10-2024	
Tokens ^		: 10	EUR 0,00	Example	07-10-2024	
i Overzicht		: 10	EUR 0,00	Example	07-10-2024	
Token verzoeken		10	EUR 0,00	Example	07-10-2024	
CDRs		: 10	EUR 0,00	Example	07-10-2024	
		: 10	EUR 0,00	Example	30-09-2024	
CPO CDRs Export		: 10	EUR 0,00	Example	30-09-2024	



#### **2** Tokenverzoek aanmaken

Klik op de knop + Tokenverzoek aanmaken (Nieuwe token aanmaken) om een nieuw token of een nieuwe laadpas te bestellen.

wex 🕞	Token verzoeken			adminexample@email.com
	Token verzoeken			
lilii Dashboard	Zoeken_	Q		+ Tokenverzoek aanmaken
(+) Abonnementsmodellen				107 Mile 177
Facturen	Aantai 11	Prijs 11	Organisatie-afdeling	Datum aanvraag 11
Profielen			Allemaal	~ <b></b>
🛇 Locaties 🗸 🗸	: 10	EUR 0,00	Example	17-10-2024
<ul> <li>Sessies</li> <li>Stroomcompensatie</li> </ul>	: 10	EUR 0,00	Example	10-10-2024
Tokens ^	: 10	EUR 0,00	Example	07-10-2024
	: 10	EUR 0,00	Example	07-10-2024
Token verzoeken	: 10	EUR 0,00	Example	07-10-2024
CDRs 🗸	: 10	EUR 0,00	Example	07-10-2024
XPORTS	: 10	EUR 0,00	Example	30-09-2024
CPO CDRs Export	: 10	EUR 0,00	Example	30-09-2024



### 3 Selecteer het profiel en de tokengegevens

Kies het gewenste profiel, selecteer vervolgens het **Tokentype** (alleen pas) en voer de gewenste hoeveelheid in. Klik vervolgens op de knop + **Toevoegen aan tokenbestelling**.

wex: In	Token verzoeken			adminexample@email.com E ⑦ N
	Token verzoeken			
hid Dashboard				
Abonnementsmodellen		Q		+ Tokenverzoek aanmaken
Facturen		Tokenverzoek ganmaken	×	ÿ Wis ⊚
ORGANISATIE	Adrital 14		ardeling	Datum danvraag 14
Profielen		Selecteer profiel Tokenverzoek aanmaken	~	<b>—</b>
$\bigcirc$ Locaties $\checkmark$		Zoeken	Q	17-10-2024
& Sessies		Naam		
Stroomcompensatie			enarrigina	10-10-2024
Tokens ^		Example Selecteer	Example	07-10-2024
i Overzicht		Example Selecteer	Example	07-10-2024
Token verzoeken		Example Selecteer	Example	07-10-2024
Color Token distributie			_	07-10-2024
CDRs 🗸		Example	Example	07-10-2024
EXPORTS		Example Selecteer	Example	30-09-2024
CPO CDRs Export		« « :	>>> Example	30-09-2024
ADMINISTRATIE		Annuleren Opsigen	Example	26-09-2024
C Organisatie-ofdelingen			Example	26-09-2024
Sebruikers		EUR 0,00	Example	24-09-2024



#### **4** Aanvraag voltooien

Klik op **Opslaan** om de aanvraag voor de laadpas af te ronden.



#### **Passen (tokens) deactiveren** Ш

Volg deze instructies om passen, indien nodig, te deactiveren.

Belangrijk: Eenmaal gedeactiveerd, kunnen tokens niet opnieuw geactiveerd worden. Deze actie moet alleen worden gebruikt als de pas verloren of gestolen is of als de account is opgeheven.

Tokens kunnen niet permanent van het portaal worden verwijderd, maar ze kunnen wel permanent worden gedeactiveerd door de volgende stappen te volgen:

#### Naar 'Profielen' navigeren

Selecteer Profielen in het zijbalkmenu onder ORGANISATIE.

#### **2** Het profiel bekijken

Klik op de drie verticale puntjes links van het profiel dat het token bevat dat u wilt deactiveren. Selecteer vervolgens Weergeven in het vervolgkeuzemenu.

wex 🕞	Profielen				adminexamples	gremali.com E 🕐 🕅 N
	Profielen Informatie over uw pr	ofiel				
lila Dashboard						
(+) Abonnementsmodellen	Zoeken	Q				+ Nieuw profiel toevoegen
E Facturen						🕅 Wis 🙆
ORGANISATIE	Naam 11	Email	Extern ID †	Organisatie-afdeling	Gedeeld profiel 1	Datum aangemaakt 🝴
Profielen				Allemaal 🗸	Allemaal 🗸	<b></b>
⊘ Locaties ∨	: Admix	example1@ema	VE0018	480439 (3658) CIRCET 👓	NEE	17-10-2024
<ul> <li>Sessies</li> <li>Stroomcompensatie</li> </ul>	Details IF	example2grema	-	Boeve Afbouw BV 👓	NEE	10-10-2024
Tokens 🗸	Manufide	example3@ema	-	480439 (3658) CIRCET 00	NEE	07-10-2024
🗄 CDRs 🗸	Example	example4@ema	-	480439 (3658) CIRCET 🗠	NEE	07-10-2024
EXPORTS						

#### 3 Token zoeken

Scrol in het gedetailleerde profielscherm naar beneden naar het onderdeel Tokens. Klik op de drie verticale stippen links van het token dat u wilt deactiveren en selecteer Verwijderen.

ORGANISATIE	+ Token toevoegen					
Profielen						
🛇 Locaties 🗸 🗸						0
& Sessies	Visueel nummer	Tokentype	Tokenstatus	Geldig vanaf	Geldig tot	
Stroomcompensatie	: NL-W -CEFZBXRUW-L	Virtueel token	Actief	17-10-2024	-	
Tokens V	Details Verwijderen			1 - 1 van 1 resultate	en «< < 1 >	>> 5 ~
(PORTS						
CPO CDRs Export	Token verzoeken				+ Tokenver	zoek aanmaken
MSP CDRs Export						🕅 Wis 🙆
OMINISTRATIE						
Crganisatie-afdelingen	Aantal	Prijs †↓	Orga	nisatie-afdeling	Datum aanvraag 📫	



#### Deactivering bevestigen

Er verschijnt een pop-upvenster waarin u bevestigt dat u zich ervan bewust bent dat het token permanent wordt gedeactiveerd.

Als u **Ja** selecteert, blijft het token zichtbaar in het profiel, maar is het niet beschikbaar voor het starten van laadsessies via de account.

Visueel numme	Weet u het zeker?	vanaf
NL-WEX-CEFZBX	Dit token met visueel nummer NL-WEX-CEFZBXRUW-L van eigenaar an Admin example wordt verwijderd en kan daarna niet meer gebruikt worden. Wilt u doorgaan?	2024
	<u>Nee</u> Ja	i - i van i resultaten
verzoeken		

#### **5** Tokenstatus

Het token wordt gemarkeerd als Inactief in het tokenweergavemenu.

en toevoegen					
					6
Visueel nummer	Tokentype	Tokenstatus	Geldig vanaf	Geldig tot	
NL-WEX-CEFZBXRUW-L	Virtueel token	Inactief	17-10-2024	-	
			1 - 1 van 1 resultaten	$\langle \langle 1 \rangle \rangle$	5 🗸
	en toevoegen Visueel nummer NL-WEX-CEFZBXRUW-L	en toevoegen Visueel nummer Tokentype NL-WEX-CEFZBXRUW-L Virtueel token	en toevoegen Visueel nummer Tokentype Tokenstatus NL-WEX-CEFZBXRUW-L Virtueel token Inactief	en toevoegen Visueel nummer Tokentype Tokenstatus Geldig vanaf NL-WEX-CEFZBXRUW-L Virtueel token Inactief 17-10-2024 1-1 van 1 resultaten	Visueel nummer       Tokentype       Tokenstatus       Oeldig vanaf       Geldig tot         NL-WEX-CEFZBXRUW-L       Virtueel token       Inactief       17-10-2024       -         L-Ueun Iresultaten       <

#### $\sum$

# Passen (tokens) tijdelijk blokkeren

Als u een pas of virtueel token wilt blokkeren om tijdelijk te voorkomen dat deze wordt gebruikt, volg dan deze stappen:

#### Ga naar 'Tokens'

Ga naar het zijbalkmenu onder ORGANISATIE en klik op **Overzicht** om een lijst met profielen te bekijken.



#### 2 Profiel selecteren

Q + Nieuw token toevoegen (+) Abonnementsmodeller \$7 Wis **{∂}** Facturen Visueel nu... 11 Tokentype Tokenstatus †1 Organisatie-af... Profiel †1 UID EMA ID Geldig vanaf 🔃 🛛 Geldig tot 斗 ORGANISATIE Profielen Allemaal 🗸 Allemaal V Allemaal V Ħ O Locaties 047348E2A01691 NL-WEX-CWGC... 05-06-2024 RFID WEX Beschikbaar & Sessies NL-WEX-CM OTHER Actief WEX DE1AB52450C182 NL-WEX-CMSPD... 30-09-2024 Stroomcor Details Tokens THER Actief WEX DE9C0346E8EFC. NL-WEX-CYWM. 15-08-2024 Wijzig : Overzicht Actief WEX DE48F9A763B178 NL-WEX-CHJIFL.. 14-08-2024 Blokkerer 5 Token verzoeken Bekiik de l OTHER WEX DEBF8980D53E87 NL-WEX-CIAIDQ.. 14-08-2024 🖧 Token distributie CDRs NL-WEX-CNDXP.. OTHER Actief WEX DE4E811D29B47E NL-WEX-CNDXP... 14-08-2024 EXPORTS WEX NL-WEX-CCDSG.. OTHER Actief DEC4CCCD7933... NL-WEX-CCDSG... 14-08-2024 CPO CDRs Export NL-WEX-CKWKX... OTHER Actief WEX DE3D0BE9A118A9 NL-WEX-CKWKX.. 14-08-2024 MSP CDRs Export

Klik op de drie verticale puntjes links van het profiel waarvoor u het token wilt blokkeren.

#### **3** Token blokkeren

Klik op **Verwijderen** in het vervolgkeuzemenu, selecteer vervolgens een reden om het token te blokkeren en klik op **Opslaan**. U kunt ook **Details** selecteren in het vervolgkeuzemenu om het token nader te bekijken. Klik vervolgens op de blauwe knop met de tekst **+ Blokkade** toevoegen.

lita Dashboard					
	Details			Geschiedenis	
Abonnementsmodellen	BMAID:	Landeade :			
	NL-WEX-CMSPDKBRX-P	Netherlands (NL)		30-09-2024 07:51 o	Actief Laodpas toegevoegd
E Facturen	Tokentype : OTHER	Tokenstatus : Actief		30-09-2024 07:51 o	Gekoppeld
ORGANISATIE	UID : DEIA852450C182	Visueel nummer : NL-WEX-CMSPDKBRX-P			Laadpas gekoppeld aan een EV- bestuurder
🕞 Profielen	Profiel :	Extern ID :			
🖗 Locaties 🗸 🗸	Default Profile oo Geldig vanaf:	*	_		
4 Sessies	30-09-2024 07:51 Blokkade toevoegen		×		
S Stroomcompensatie	Rede				
Tokens ^	Blokkades		~		+ Blokkade toevoegen
:= Overzicht	Q 1				
🗐 Token verzoeken	Niet gespecificeerd				E.
Contraction distributie	Veroorz er 11 Overmatig gebruik		14	Ophefdatum 🟗	Opgeheft door ↑↓
🔛 CDRs 🗸	Fraude				
EXPORTS	Financieel				
CPO CDRs Export	Koortverloren				
MSP CDRs Export		X			
ADMINISTRATIE					
		Geen data gevonden			
2 Gebruikers					



#### Blokkering token opheffen

Om de blokkering van het token op te heffen, volgt u de bovenstaande stappen, maar selecteert u in plaats daarvan **Opheffen** en **Slaat** u vervolgens uw wijzigingen op.

(+) Abonnementsmodellen	Zoeken							+ Nieuw	w token toevoegen
5: Facturen									₿ <sup>7</sup> Wis 🛞
ORGANISATIE	Visueel num †1	Tokentype Toke	nstatus 🏦 🛛 Organ	nisatie-af Profiel	I 11 UI	ID	EMA ID	Geldig vanaf 🏦	Geldig tot 1
Profielen		Allemaal 🗸 Geb	lokkeerd 🗸 Allen	maal 🗸				Ë	<b>*</b>
🖉 Locaties 🗸 🗸	NL-WEX PRH.	OTHER Geble	okkeerd Examp	ple Examp	le oo Di	E02C2CE2EE87A	NL-WEX-CWRRH	05-07-2024	-
Sessies	Details								
Stroomcompensatie	Wijzig					1 - 1	van 1 resultaten	«< < 1 >	>> 10 🗸
Tokens ^	Deblokkeren								
: Overzicht	Blokkeren								
Token verzoeken	Bekijk de tokendist ute								
占 Token distributie									
CDRs ~									
PORTS									
CPO CDRs Export									
PORTS	Blokkad Tekens inform	es				×	adminex	ample@email.com	E 🕐 🕎 N
CPO CDRs Export  CPO CDRs Export  Control  Contro  Control  Control  Contr	Blokkad	es				×	adminess	amplegemail.com	E 🕜 🛞 N
CPO CDRs Export	Blokkad Tokens informs Zookon.	es 10772 11 Reden 11	Geblokke †	11 Datum a 11	Ophefdat 11	X Opgeheft_ 11	adminex	ample@email.com + Nieu	E ② ③ N
CPORTS CPO CDRs Export CPO CDRs Export	Tokens Inform	es Porza_ 11 Reden 11 Administor Niet gespectfv	Geblokke 1 290	1 Datum a 11 15-08-2024	Ophefdat 11	Opgeheft 11	odmines	amplegemail.com + Neu	E ⑦ ③ M wy taken toevoegen
CPO CDR Export  CPO CDR Export  Control  Contro  Control  Control  Control  Control	Tokens inform	es Administ tor Niet gespecifi ffen nuttor Niet	Geblokke_ † :00	1 Datuma. 11 15-08-2024 08-07-2024	Ophefdat 11 08-07-2024	Opgehoft_ 11	edmines:	amplegemail.com	E ⑦ ⑦ N w token toevoegen S W/s @ Geldig tot 1;
CPO CDRE Export  CPO CDRE Export  CPO CDRE Export  Commentant Content  Content  Commentant Content  Commentant Content  Commentant Content  Commentant  C	Tokens Informs Zossien.	es Administor Niet gespecifi Administor Niet gespecifi Administrator Niet	Geblokke 1 	I         Datum a         II           15-08-2024         08-07-2024         08-07-2024           08-07-2024         08-07-2024         08-07-2024	Ophefdat 11 08-07-2024 08-07-2024	© opgeheft_ 11 - -	ominen	amplegemail.com	E ③ ⑤ N w token toevoegen S <sup>e</sup> Wis ⑤ Geldig tot 11 pat
COATS COD CDRs Export CPO CDR Export CPO CPO CDR Export CPO	Blokkad Tokens Inform Zooken.	es Administer Niet gespecifi Administrator Niet gespecifi Administrator Niet gespecifi	Geblokke_ † 200_ 7 200_ 7 200_ 7 1-3 von 3	11 <b>Doturno</b> 11 15-08-2024 08-07-2024 08-07-2024	Ophefdat_ 11 08-07-2024 08-07-2024 < 1 >	Opgeheft_         11           -         -           -         -           -         -           -         -           -         -           -         -           -         -           -         -           -         -           -         -           -         -	10	Geidig vanaf 11	E ⑦ ⑦ N nv taken toevoegen S <sup>v</sup> Wris ② Geldig tot 11
COURS CODE Export  CPO CDRS Export CPO CDRS Export CPO CDRS Export CPO CDRS  CPO CDRS  CPO CDRS  CPO CDRS  CPO CDRS CPO CP	Blokkad Tokens Inform 200km Unit Vint Line	es Administer Niet gespecifi Administrator Niet gespecifi Administrator Niet gespecifi	Geblokke_ † 200 200 200 1-3 von 3	11 Dotum o 11 15-08-2024 08-07-2024 08-07-2024 resultaten < </td <td>Ophefdot 11 08-07-2024 08-07-2024 &lt; 1 &gt;</td> <td>Opgeheff 11           -           &lt;</td> <td>aconineur ND</td> <td>Celdig vanaf 11 Celdig vanaf 11 Celdig vanaf 11</td> <td>E ⑦ ⑦ N wy taken faevoegen Seidig tot 11 E</td>	Ophefdot 11 08-07-2024 08-07-2024 < 1 >	Opgeheff 11           -           <	aconineur ND	Celdig vanaf 11 Celdig vanaf 11 Celdig vanaf 11	E ⑦ ⑦ N wy taken faevoegen Seidig tot 11 E
CORRS LOOKS Export  COD CDRS Export  Cod	Elokkad Tokens Inform Zooken.	es Norza_ 11 Reden 11 Administrator Niet gespecifi Administrator Niet gespecifi Administrator Niet	Geblokke_ † 200 200 1-3 von 3	11 Dotum e 11 15-08-2024 08-07-2024 08-07-2024	Ophefdot 11           08-07-2024           08-07-2024           <	Opgeheft_         11           -         -           -         -           -         -           -         -	adminer LD AEX-CWR8L Insultation	Celdig vanaf 12 Celdig vanaf 12 Celdig vanaf 24 Celdig vanaf 2	E ⑦ ⑦ N w token toevoegen Seidig tot 11 E - -
Cores Core Experies a constraint of the constrai	Elokkad Tokens Inform Zookan. I Domension Vint I Opher I NE-4	es Administrator Niet gespecifi Administrator Niet gespecifi Administrator Niet gespecifi	Geblokke_ † 200 200 1-3 von 3	1 Dotum e 11 15-08-2024 08-07-2024 08-07-2024	Ophefdot 11           08-07-2024           08-07-2024           <	> Opgeheft_ 11 - - >> 10 ~	odmineer LD MEX-CWRBL Jesuitaten	Celdig vanaf 12 Celdig	E ⑦ ③ N w token toevoegen Seidig tot 11 Ceidig tot 11
CANSATE Content Conte	Elokkad Tokens Inform Zookan. I Down Uni I Down Uni I Down	es Lorza_11 Reden 11 Administrator Niet gespecifi Administrator Niet gespecifi	Geblokke_ † 500 500 1-3 van 3	1 Dotum o 11 15-08-2024 08-07-2024 08-07-2024	Ophefdot 11           08-07-2024           08-07-2024              1	> Opgeheft_ 11 - - >> 10 ~	odmineer LD WEX-CWRBL resultation	Celdig vanaf 11 Celdig	E ⑦ ③ N w token toavoegen Seidig tot 1; Ceidig tot 1;

### imes Uw account opzeggen

Om een gebruiker te verwijderen, moet u deze verwijderen zoals beschreven in het gedeelte **Gebruikers wijzigen/verwijderen** (zie pagina 27).

Hoewel een organisatie unit niet kan worden verwijderd door een beheerder van een organisatie unit, kunnen alle gebruikers binnen een organisatie unit worden verwijderdof op 'Inactief' worden gezet met behulp van de stappen die worden weergegeven in het onderdeel passen deactiveren (zie pagina 33).



# Handleiding mobiele app EV Driver by WEX

# Toegang tot de mobiele app

Wanneer een chauffeur is aangemaakt als gebruiker, kan hij/zij de **EV Driver by WEX-app** downloaden in de App Store of Google Play. U kunt het proces starten door de QR-code of de app-store links hieronder te delen:



**Belangrijk:** Chauffeurs kunnen pas inloggegevens aanmaken om de app te gebruiken als ze een profiel hebben gekoppeld aan hun gebruikersentiteit in het online portaal.

Zodra de app is gedownload, kan de chauffeur zich aanmelden bij de app door inloggegevens aan te maken met hetzelfde e-mailadres als waarnaar de uitnodiging is verzonden.

Chauffeurs moeten vervolgens hun voertuig selecteren in het menu om laadpunten te filteren die compatibel zijn met hun voertuig. Als hun voertuig Plug&Charge ondersteunt, kan de chauffeur de app rechtstreeks aan het voertuig koppelen voor automatische verificatie van laadsessies.

Bovendien kunnen chauffeurs hun agenda koppelen aan de app, zodat deze intelligente aanbevelingen kan doen voor laadpunten op basis van de locaties in hun agenda.



# Laadpassen (RFID) activeren met de EV Driver by WEX-app

Wanneer de chauffeur zijn/haar laadpas ontvangt, kan hij/zij deze toevoegen in de app en activeren door deze stappen te volgen:

#### **1** Pas toevoegen

Open de app, ga naar het menu laadpassen en klik op de knop + in de rechterbovenhoek (zoals getoond op het eerste scherm hieronder).

#### 2 Pas activeren

Voer de RFID/EMA-ID in die op de pas staat afgedrukt en tik op **Bevestig laadpas** (zoals getoond op het tweede scherm hierboven).

2:19 🕈	I 🗢 🗩	13:21
		<del>~</del>
passen	•	Activeer laadpas
		Voer je unieke code in zoals weergegeven op o laadpas.
	•••	Laadpascode
		NL - WEX - C12345678 - X
• • •		
07 18:14 - 19:29	€ 4,44	
all NL	11,41 kWh	
aan 2, 5223LR Den Bosch		
6 09:30 - 15:06	€ 7,60	
	9,81 kWh	
plein 1, 2202 ER Noordwijk		
		Bevestig laadpas
		borodig tatapas
		Niet nu
	_	



Ga voor verdere ondersteuning naar wexinc. com/evsupport of neem contact op met ons EV-klantenservice:

België: +32 800 54 356 Nederland: +31 76 808 1089 Frankrijk/Luxemburg: +33 3 59 81 87 96 Duitsland: +49 30 726207478 Italië: +39 06 9356 3629

0

5

5

Verenigd Koninkrijk: +44 161 768 2533

